

üstrow 2019

CONTRACTING mit den Stadtwerken Güstrow

Regionale Energie-Partnerschaften entwickeln



Mehr als Energie für Sie.

■ INFO

Invasion der Feuchttücher

Die Plage der Kanalisation

■ SWG

Digitalisierung des Messwesens

Technik: modern und intelligent

■ WEB

NEU: Online Kundenportal

Jetzt kostenlos anmelden

CONTRACTING mit den Stadtwerken Güstrow

Liebe Leserinnen und Leser,

■ in der kalten Jahreszeit schätzen wir ein warmes Zuhause noch viel mehr als sonst. Damit wir Ihnen dieses Wohlfühlgefühl jederzeit ermöglichen können, sorgen unsere engagierten und qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hinter den Kulissen der

Stadtwerke Güstrow GmbH für eine optimale Wartung und Betreuung der Versorgungsanlagen. In dieser Kundenzeitung stellen wir Ihnen deshalb die Sparte Fernwärme mit einer aktuellen Quartierslösung vor.

Doch auch für Ihre Freizeit bieten wir Ihnen mit unserer Tochtergesellschaft, der Oase Güstrow GmbH, eine tolle und einladende Atmosphäre zum Spaßhaben in der Thermenwelt und Entspannen in der Sauna...ein Besuch lohnt sich für Jung und Alt, versprochen! Ich wünsche Ihnen viel Freude beim Lesen unserer Kundenzeitung.

Ihr Björn Rudolph



Björn Rudolph
Geschäftsführer

Moderne Wärmeerzeugung im John-Brinckman-Gymnasium

■ Das sogenannte Contracting-Modell stellt eine »Energie-Partnerschaft« zwischen einem Gebäudeeigentümer und einem Energiedienstleister, also den Stadtwerken Güstrow, dar. Im Mittelpunkt stehen hierbei unter anderem energieintensive Industrieanlagen, öffentliche Einrichtungen und Mehrfamilienhäuser.

Die Stadtwerke Güstrow arbeiten bei solchen Projekten mit dem regionalen Handwerk zusammen. »Wir sichern mit unserer Leitstelle, die 24 Stunden pro Tag besetzt ist, einen schnellen und zuverlässigen Service vor Ort«, hebt Wolfgang Wegner, Abteilungsleiter für Fernwärme, hervor. Die Stadtwerke kümmern sich dabei nicht nur um die technischen Anlagen, sondern auch um die Energielieferung. Unser Motto für Sie: »Alles aus einer Hand!«

Moderne Wärmeerzeugung im John-Brinckman-Gymnasium

Einen sehr zufriedenen Kunden hatten die Stadtwerke mit dem Landkreis Rostock bei der Erneuerung der Wärmeerzeugung für das John-Brinckman-Gymnasium im Sommer 2018. Das Objekt wurde von einer Ölkesselheizung auf eine moderne Zwei-Kessel-Gasheizung umgestellt. Der Energieträger für das

Heizsystem wechselte von Öl auf unser umweltfreundliches Produkt »Güstrow-Wärme«.

Für Landrat Sebastian Constien ist das Projekt ein weiterer Schritt hin zu mehr Nachhaltigkeit und Regionalität bei der Energieversorgung. »In der Region entstehen in immer stärkerem Maße aus regionalen Quellen Strom und Wärme. Sie sollen auch hier verbraucht werden. Starke regionale Unternehmen wie die Stadtwerke Güstrow brauchen dafür Partner vor Ort«, erläutert der Landrat.

Für die Stadtwerke galt es, das Projekt schnell umzusetzen, denn es gab nur ein begrenztes Zeitfenster. Der Umbau musste in den Sommerferien erfolgen, um den normalen Schulbetrieb nicht zu stören. Die alte Ölheizung wurde demontiert und das Öllager fachgerecht entsorgt. Danach wurden zwei Gas-Brennwertkessel eingebaut.

»Das hilft der Region wirtschaftlich und beim Umweltschutz. Ich finde, dass wir als öffentliche Einrichtung dabei eine Vorbildfunktion haben. Gemeinsam mit den Stadtwerken



Sebastian Constien (SPD)
Landrat

Güstrow können wir diesem Anspruch gerecht werden.«, macht Landrat Constien deutlich.

Weitere Infos online

Als Eigenheimbesitzer können auch Sie sich von den Vorteilen der Fernwärme überzeugen.

Alle wichtigen Infos finden Sie unter der Rubrik → Wärme:

www.stadtwerke-guestrow.de

Stadtwerke-Museum erhält ZUWACHS

■ Ein ganz herzliches Dankeschön geht an Marco Weber, Inhaber der Tankstelle »Nordoel« in Güstrow. Großzügig stellte der ehemalige Elektriker den Stadtwerken ein paar seiner Strommessgeräte als Leihgabe für ihre Ausstellung zur Verfügung. »Ich denke, dass die Geräte hier in guten Händen sind und freue mich, dass die Besucher sie ansehen können.«, so

der Liebhaber alter Elektrogeräte. Die Ausstellung konnte um einen Stromzähler (1910), ein Messgerät (circa 1940), ein Amperemeter (circa 1900) und einen Gleichstrom-Hausanschluss (circa 1920) erweitert werden.

Das Museum kann zu den Öffnungszeiten des Kundenservicecenters, Am Berge 4 – 5, besucht werden.



Marco Weber
Inhaber Tankstelle »Nordoel«

INVASION der Feuchttücher



Für die Babypflege, zum Abschminken oder für die Badreinigung: Feucht- und Reinigungstücher zur einmaligen Benutzung sind aus dem Haushalt fast nicht mehr wegzudenken.

Feuchttücher sind praktisch und nicht nur bei Familien mit kleinen Kindern beliebt. Das Geschäft mit den praktischen Haushaltshelfern boomt, allerdings auf Kosten der Abwasserentsorger. Anders als herkömmliches Toilettenpapier lösen sich die reißfesten Vlies-Varianten im Abwasser nämlich nicht auf und verstopfen Hausanschlüsse, Rohrleitungen und Abwasserpumpwerke. Hohe Kosten für zusätzliche Reinigungsmaßnahmen des Kanalnetzes und der Pumpstationen sind

die Folge. Auch der Einsatz von Zerkleinerern, Rechenanlagen und speziellen Pumpen kann erforderlich werden. Schon jetzt ist der zusätzliche Aufwand in Güstrows Kanalisation mit zirka 60.000 Euro pro Jahr zu beziffern. Da diese Aufwendungen in die Abwassergebühr einkalkuliert werden, sollte es im Sinne aller Verbraucher sein, solche Probleme von vornherein zu vermeiden. Auch wenn die Hersteller auf ihren Verpackungen vorgeben, dass die Feuchttücher biologisch abbaubar sind, so ist das in einem überschaubaren Zeitraum leider nicht der Fall. Der Städtische Abwasserbetrieb Güstrow weist eindringlich darauf hin, dass Feuchttücher nicht in der Toilette zu entsorgen sind. Da das Wegwerf-Vlies sich

im Abwasser nicht zersetzt, führen die Tücher immer wieder zu massiven Problemen in den Abwasseranlagen. Deshalb der Appell des Städtischen Abwasserbetriebes an die Verbraucher:

Feuchttücher sind Abfall und gehören in die Restmülltonne.



Verstopfte Abwasserrohre
60.000 Euro Kosten pro Jahr

Tag der Erneuerbaren ENERGIEN

27. April 2019, 10 – 16 Uhr



Wir laden Sie recht herzlich zu einem »Elektromobilitätstag« ein. Es erwarten Sie Informationen rund um E-Fahrzeuge und Lademöglichkeiten sowie weitere spannende Aktionen. Wir rufen alle Schulen in Güstrow auf, ihr Projekt zu Erneuerbaren Energien bei uns



Renault Zoe
Stadtwerke Güstrow

einzureichen. Es gibt tolle Preise zu gewinnen. Mitmachen lohnt sich also! Melden Sie sich noch bis zum **17. April** für eine Tour mit einem Elektrofahrzeug bei uns unter folgender E-Mail-Adresse an:

✉ marketing@stwg.de

Weitere Informationen zu den Aktionen, den Teilnahmebedingungen am Preisausschreiben oder zu den Gewinnen erhalten Sie auf unserer neuen Internetseite:

www.stadtwerke-guestrow.de

Baumaßnahmen



Primerburg, Zum Steintanz
März bis April



Seidelstraße, 2. BA.
März bis November



Hengstkoppelweg, 3. BA
März bis Mai



Bleicherstraße, 2. BA
März bis September



Impressum: Güstrow 2019, Das Informationsblatt für Güstrow - Auflage: 22.400 // **Herausgeber:** Stadtwerke Güstrow GmbH, Zum Hohen Rad 48, 18273 Güstrow - **Geschäftsführer:** Björn Rudolph - **Fon:** 03843/288 0 - **Web:** www.stadtwerke-guestrow.de // **Redaktion:** Christin Burmeister, Andreas Roscher, Juliane Klimt, Carl Ohde // **Satz & Gestaltung:** Britta Neumann, Grafik- und Kommunikationsdesign - www.britta-neumann-design.de // **Bildquellen:** Stadtwerke Güstrow GmbH, Fotolia, Adobe Stock, iStockPhoto, WOSCH Güstrower Werbeagentur und Stadtreklame, BMW // **Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für die Bereiche Elektrizität und Gas:** Postanschrift: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice - Postfach 8001, 53105 Bonn - **Fon:** 030/22 480 500 oder 01805/101 000 (Mo - Fr, 9 - 15 Uhr) - **Fax:** 030/22 480 515 - **E-Mail:** verbraucherservice@bnetza.de // **Schlichtungsstelle Energie:** Postanschrift: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin - **Fon:** 030/27 572 400 (Mo - Do, 10 - 12 Uhr und 14 - 16 Uhr) - **Fax:** 030/27 572 406 9 - **E-Mail:** info@schlichtungsstelle-energie.de - **Web:** www.schlichtungsstelle-energie.de

DIGITALISIERUNG des Messwesens

Moderne und intelligente Messeinrichtungen



Netze neu nutzen



■ Grundlage für die Einführung digitaler Stromzähler ist das im September 2016 in Kraft getretene Gesetz zur Digitalisierung der Energiewende. Moderne Messeinrichtungen sollen eine Verbesserung der Energieeffizienz und somit ein Ziel der Energiewende erreichen.

Was sind moderne Messeinrichtungen?

Moderne Messeinrichtungen (mME) sind digitale Stromzähler. Anders als bei den bestehenden Zählern, an denen man lediglich den aktuellen Zählerstand ablesen kann, zeigen sie zusätzlich tages-, wochen-, monats- und jahresbezogene Stromverbrauchswerte für die letzten 24 Monate an. Hierdurch können Sie Ihren Stromverbrauch bewusster wahrnehmen und künftig effizienter gestalten.

Was sind intelligente Messsysteme?

Intelligente Messsysteme (iMSys) bestehen, neben dem Zähler, aus einem sogenannten Smart-Meter-Gateway, einer Kommunikationseinheit für die Fernauslesung. Das Gateway stellt die »intelligente« Schnittstelle zum Stromnetz dar. Die Zählerstände werden automatisch, direkt und sicher an Ihren Energieversorger, Ihren Netzbetreiber sowie den Messstellenbetreiber und auf Wunsch an weitere von Ihnen autorisierte Stellen gesendet. Die Übertragung der Zählerstände erfolgt hochverschlüsselt über eine vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) lizenzierte Verbindung. Sie müssen keinen Internetanschluss bereitstellen.

Bei wem werden moderne Messeinrichtungen eingebaut? Derzeit sind zugelassene iMSys am Markt noch nicht verfügbar. Mit Verfügbarkeit erhalten zunächst

Verbraucher mit mindestens 10.000 Kilowattstunden (kWh) Jahresstromverbrauch, Stromkunden mit einem verringerten Netzentgelt für eine steuerbare Verbrauchseinrichtung (z. B. Wärmepumpe) und Erzeugungsanlagen (z. B. Haushalte mit PV-Anlage) zwischen 7 und 100 Kilowatt installierter Leistung einen intelligenten Zähler.

Andere Verbraucher und Erzeuger können erst ab 2020 zum Einbau gesetzlich verpflichtet werden. Die mME werden bei Stromkunden mit einem Verbrauch von bis zu 6.000 kWh pro Jahr eingebaut. Wann und wo der Einbau erfolgt, ist dem grundzuständigen Messstellenbetreiber vorbehalten und wird bis zum 1. Januar 2032 abgeschlossen sein.

Werde ich über den Einbau informiert?

Sobald die Eichfrist Ihres Zählers ausläuft, erhalten Sie mindestens drei Monate vor dem Zählerwechsel ein Schreiben, dass dieser durch eine moderne Messeinrichtung ersetzt wird. Der Einbautermin der mME wird Ihnen zwei Wochen im Voraus mitgeteilt.

Wer ist für Einbau, Ablesung, Betrieb, Wartung und Ausbau moderner Messeinrichtungen zuständig?

Diese Aufgaben werden durch uns als grundzuständigen Messstellenbetreiber übernommen. Wenn Sie einen Neubau planen, sind Sie für einen geeigneten Zählerschrank verantwortlich, so dass der Messstellenbetreiber Ihre Anlage in Betrieb nehmen kann. Hierzu gibt es entsprechende Vorgaben des Netzbetreibers. Bei Bestandsobjekten ist der Eigentümer als Anschlussnehmer für die Anpassung des Zählerschranks verantwortlich.

Messen die mME exakt? Alle Messeinrichtungen, die die Stadtwerke verbauen, unterliegen den strengen Vorgaben der deutschen Eichbehörden und somit des Eichgesetzes. So wird sichergestellt, dass die verbrauchten Strommengen auch richtig gemessen und abgerechnet werden können.

Wie hoch sind zu zahlende Messentgelte für ein iMSys?

Für ein Messentgelt von maximal 20 Euro pro Jahr installiert der Betreiber den Zähler und stellt eine Datenstrecke für die Anbindung bereit. Die Preisobergrenzen wurden vom Gesetzgeber festgelegt und sollen sicherstellen, dass einerseits für Sie als Kunde die Zusatzkosten möglichst gering sind und andererseits dem Messstellenbetreiber durch den Smart-Meter-Rollout langfristig keine Verluste entstehen. Die monatliche Übermittlung der Verbrauchsdaten sowie der Zugang zu einem Online-Portal, wo Sie einsehen können, an wen welche Daten verschickt worden sind, sind ebenso enthalten.

Wie ist eine moderne Messeinrichtung zu bedienen? Nach dem Einbau erhalten Sie von uns die Bedienungsanleitung des digitalen Stromzählers.

Ich ziehe um. Kann mein Nachmieter meine (historischen) Verbrauchswerte an der mME ablesen?

Bei der Nutzung einer mME erfolgt die Nullstellung Ihrer Verbrauchsübersichten (1 Tag, 7 Tage, 30 Tage, 365 Tage) durch Eingabe der PIN am Zähler. Somit stellen Sie sicher, dass Ihr Nachmieter keinen Zugriff auf Ihre Verbrauchsdaten hat.

NEU: ONLINE Kundenportal



■ Unser Service Ihrer bekannten Stadtwerke-Welt wurde um das Online-Kundenportal auf unserer neuen Internetseite erweitert.

Kostenlose Anmeldung

Ab sofort können sich Stadtwerke-Kunden im Kundenportal ganz leicht und kostenlos anmelden. Hier können Sie rund um die Uhr Einsicht in Ihre Jahresrechnungen nehmen, Stammdaten und Abschläge ändern oder Zählerstände melden. Auch häufige Fragen werden hier erklärt.

Und so funktioniert Ihre Anmeldung

Den Zugang »Meine Stadtwerke« finden Sie in der Kopfzeile auf der Startseite:
 www.stadtwerke-guestrow.de

Mit Ihrer E-Mail-Adresse sowie einem selbst gewählten Passwort ist die Anmeldung schnell komplett.

Für die erste Verifizierung wird auch die Zählernummer und die Kundennummer benötigt.

»Meine Stadtwerke«
 Hier kostenlos registrieren

Wir freuen uns über die Möglichkeit, Sie nun zusätzlich zum telefonischen oder persönlichen Kontakt im Kundenservice-center auch online betreuen zu können.

Spenden, Sponsoring und SOZIALES ENGAGEMENT

■ Seit Jahren wird das vielfältige Engagement der Stadtwerke Güstrow positiv in der Barlachstadt und Umgebung wahrgenommen. Wir als lokaler Energieversorger möchten unsere Partner vor Ort in ihren Vorhaben unterstützen, denn nur gemeinsam können wir unsere Region stärken.

Wie wir bereits helfen

Wir fördern aktuell Sportvereine sowie den Schutz der Umwelt, kooperieren mit Kindergärten und Schulen, helfen bei Initiativen zum Schutz von Ehe und Fami-



lie und beteiligen uns an Arrangements für Kunst und Kultur.

Werden auch Sie unser Partner!

Mit Hilfe unseres Leitfadens für Spenden- und Sponsoringanfragen können Sie uns ganz einfach Ihr Konzept vorstellen. Den Leitfaden sowie das Antragsformular erhalten Sie aus unserer Abteilung für Öffentlichkeitsarbeit unter:
 marketing@stwg.de

Einige Beispiele unserer Kooperationen finden Sie auf unserer Internetseite unter der Rubrik → Unser Engagement.
 www.stadtwerke-guestrow.de



Baumpflanzung
 Freie Schule Güstrow



Drachentbootrennen
 Güstrower Segelverein



Spendenübergabe
 Güstrower Werkstätten

Entdecke die Oase-Welt



Oase Güstrow, Plauer Chaussee 7, 18273 Güstrow | Telefon: 03843 855 80
Web: www.oase-guestrow.de | E-Mail: info@oase-guestrow.de

Mo / Di: kein öffentl. Badebetrieb, Saunawelt 14 bis 21 Uhr | Mi: Frühschwimmen 6:30 bis 9:30 Uhr
Mi / Do: Wasser- und Saunawelt 10 bis 21 Uhr | Fr / Sa / So: Wasser- und Saunawelt 10 bis 22 Uhr
täglich in den Ferien von MV: 10 Uhr bis Schließzeit

Weitere Infos zu unserem Veranstaltungskalender sowie Anmeldungen unter ☎ 03843 855 80

Schwimmen ist ein absoluter Allroundsport

» Schwimmen ist genau der richtige Sport für alle, die sowohl ihre Muskulatur als auch ihre Kondition trainieren möchten, die etwas für ihre Gesundheit tun oder ein paar Kilos abnehmen wollen – eben ein echter Allrounder unter den Sportarten. Beim Schwimmen werden verschiedenste Muskelgruppen beansprucht, das kräftigt den Körper gleichmäßig. Festsitzende Verspannungen im Nacken- und Schulterbereich werden durch die Bewegungen der Arme gemildert.

Schwimmen bringt das Herz-Kreislauf-System in Schwung. Regelmäßiges Training stärkt darüber hinaus die Herz- und Atemmuskulatur. Das macht den Körper leistungsfähiger und vitaler. Auch bewirken die Bewegungen im Wasser, dass die Beine gut durchblutet und somit die Venen gestärkt werden.

Schwimmen ist außerdem ein sehr gelenkschonender Sport – im Wasser trägt der Mensch nur noch 1/3 seines Körpergewichts – und ist somit hervorragend für alle mit Übergewicht geeignet. Aber auch für Menschen, die unter Arthrose oder Rückenschmerzen leiden, ist Schwimmen die ideale Sportart.

Nicht zuletzt hat Schwimmen durch die gleichmäßigen Bewegungen und das »freie« Gefühl im Wasser eine entspannende und stressabbauende Wirkung.



*Veranstaltungskalender April bis Juni 2019

2019 » April

So, 07.04. 9 – 15 Uhr	Frühstückssauna Saunieren, baden, schlemmen: Den Sonntag einfach genießen! Voranmeldung bis 04.04.	
p. P. 26,90 €		
Do, 11.04. ab 17 Uhr	Damensauna Entspannen Sie bei Aufgüssen mit Ihren Mädels.	
Sa, 13.04. 11 Uhr / 14 Uhr	Oase-Neptuntaufe Taucht ein in das sagenumwobene Reich Neptuns und geht auf Entdeckungsreise.	
Sa, 20.04. ab 16 Uhr	Osterfeuer Wir entzünden ein Osterfeuer zum Jahreszeitenwechsel!	
So, 21.04. ab 11 Uhr	Ostereiersuche Die Suche nach farbenfrohen Leckereien lässt Kinderaugen leuchten.	
Fr, 26.04. 18 – 24 Uhr	Mitternachtssauna Starten Sie ruhig ins Wochenende. FKK-Baden: ab 22 Uhr	

2019 » Mai

Do, 09.05. ab 17 Uhr	Damensauna Erholen Sie sich mit Ihren Mädels nach Feierabend.	
Sa, 11.05. 9 – 14 Uhr	13. Oase Sporttag Die Oase lädt nun bereits das 13. Mal zum Sponsorenlauf der Fritz-Reuter-Schule ein.	
Sa, 25.05. ab 13 Uhr	Orchestertreffen Erleben Sie einen besonderen Nachmittag und lassen Sie sich von den Klängen unterschiedlicher Instrumente verzaubern.	
freier Eintritt		
Fr, 31.05. 18 – 24 Uhr	Mitternachtssauna Genießen Sie Spezialaufgüsse und die Idylle unserer Saunawelt. FKK-Baden: ab 22 Uhr	

2019 » Juni

Sa, 01.06. 10 – 18 Uhr	Oase-Kindertag Am Kindertag heißen wir vor allem die Kleinen herzlich willkommen – zu Spiel und Spaß in der Oase-Wasserwelt!	
pro Kind bis 12 Jahre 3,00 €		
Sa, 01.06. 10 – 14 Uhr	43. Oase-Inselseelauf Für alle Sportbegeisterten: 5, 10 oder 20 km laufen, 10 km walken oder 5 km-Bambini-Lauf stehen zur Auswahl.	
Wasserwelt p. Läufer/Std. 3,00 €		
Do, 06.06. ab 17 Uhr	Damensauna Erholen Sie sich vom Alltag bei wohltuenden Aufgüssen.	
Fr, 28.06. 18 – 24 Uhr	Mitternachtssauna Begrüßen Sie den Sommer in unserem Saunagarten.	

stromissimo Strom
Nur echt von den Stadtwerken Güstrow

Stadtwerke Güstrow
Mehr als Energie für Sie.



Kleine Massage | 20 min
nur 19 €

**Ganzkörper-
massage**

50 min für
43 €

www.oaseguestrow.de

Tel. 03843 855 80

stromissimo Strom
Nur echt von den Stadtwerken Güstrow

Stadtwerke Güstrow
Mehr als Energie für Sie.



Gutscheine
für jeden Anlass

www.oaseguestrow.de

Tel. 03843 855 80

