

Güstrow 2018

E-MOBILITÄT schreitet voran

Fuhrpark der Stadtwerke erweitert um Renault Zoe



Unser
KALENDER 2019

Verkauf ab sofort im
Kundenservicecenter



Mehr als Energie für Sie.

■ [SWG](#)

Herausforderungen erfolgreich meistern

Jahresrückblick mit Björn Rudolph

■ [SWG](#)

Internetseiten im neuen Design

Stadtwerke und Stromissimo

■ [Info](#)

Digitalisierung heißt Weiterentwicklung

Systeme, Netze, Kundendaten



LIEBE LESERINNEN UND LESER,

■ das Jahr neigt sich dem Ende entgegen und so sollten wir einen Moment innehalten und auf die spannenden und erfolgreichen letzten zwölf Monate zurückblicken.

Die Energiewirtschaft befindet sich im vollständigen Wandel und stellt alle Energieversorger vor große Herausforderungen. Themen wie Dezentralisierung und Digitalisierung sind in aller Munde. Die Stadtwerke Güstrow stellen sich diesen Herausforderungen erfolgreich und sehen sie als Chance, um sowohl bestehende Geschäftsfelder zu optimieren als auch neue zu entwickeln.

So haben die Stadtwerke im Frühjahr 2018 die Einführung eines Informationssicherheitssystems und dessen Zertifizierung entsprechend des Regelwerks »IT-Sicherheitskatalog gem. § 11 Absatz 1a EnWG (08/2015)« erfolgreich umgesetzt.

Auch die Digitalisierung hält in unserem Unternehmen Einzug. Im Zuge dessen ist der Prozess für unser Produkt »Stromissimo® online« vollständig automatisiert. Die nun kürzeren Bearbeitungszeiten und ein besserer Service schaffen einen tollen Mehrwert für unsere Kunden. Weiterhin haben wir den Ablauf des Zählerein- und -ausbaus digitalisiert. Die Effizienz des Vorgangs ist deutlich gestie-

gen, das Risiko von Übertragungsfehlern gesunken.

Darüber hinaus haben die Stadtwerke Güstrow auch in diesem Jahr wieder erhebliche Investitionen in die Infrastruktur vorgenommen. Oberste Zielsetzung ist dabei, das Risiko einer Versorgungsunterbrechung zu vermeiden, beziehungsweise im Falle einer Unterbrechung diese so kurz wie möglich zu halten.

Die IHK zu Rostock verlieh unserem Unternehmen nun bereits zum achten Mal in Folge die Auszeichnung »TOP-Ausbildungsbetrieb«. Gerade in Zeiten des zunehmenden Fachkräftemangels ist das Personal die wichtigste Ressource der Stadtwerke Güstrow. Potenzielle neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter identifizieren sich durch eine hervorragende Ausbildung mit unserem Unternehmen und binden sich so an die

Stadtwerke. Auch in diesem Jahr haben vier neue Azubis ihre Berufsausbildung bei uns begonnen, zwei haben diese erfolgreich abgeschlossen und arbeiten mittlerweile als Jungfacharbeiter in tollen Teams.

An dieser Stelle möchte ich mich bei Ihnen für Ihr Vertrauen und Ihre Treue bedanken. Ich wünsche Ihnen und Ihren Liebsten ein besinnliches Weihnachtsfest sowie ein gesundes und erfolgreiches neues Jahr.

Ihr Björn Rudolph, Geschäftsführer



Herausforderungen ERFOLGREICH meistern

stadtwerke-guestrow.de und stromissimo.de IM NEUEN DESIGN



■ Noch vor dem Jahreswechsel präsentieren sich die Stadtwerke mit einer neu gestalteten Internetseite.

Neben der inhaltlichen Aufwertung wurde der Fokus auf authentische, bereichsbezogene Fotografien für die jeweiligen Titelseiten gelegt. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stellen hier das Leistungsspektrum des

Unternehmens vor. Überzeugen Sie sich selbst und profitieren Sie von günstigen Preisen, nützlichen Tipps und Informationen. Künftig ist auch geplant, dass Sie direkt online mit uns in Kontakt treten und sich über Ihren Verbrauch und Optimierungsmöglichkeiten informieren und beraten lassen können.

E-MOBILITÄT schreitet voran

INFO



| » v. l. Stefan Loga (Autowelt Güstrow), Björn Rudolph (Geschäftsführer Stadtwerke), Peter Hesse (Filialleiter Autowelt Güstrow)

FUHRPARK UM RENAULT ZOE ERWEITERT

Ein weiteres, rein elektrisch betriebenes Fahrzeug bereichert seit November 2018 den Fuhrpark Ihrer Stadtwerke. Über die Autowelt Güstrow GmbH & Co. KG wurde ein Renault Zoe geleast und am 15. November 2018 übergeben. Der Zoe besitzt eine Batteriekapazität von 40 Kilowattstunden und kann ohne Weiteres Strecken von über 300 Kilometern zurücklegen. Mittlerweile sind Elektrofahrzeuge massentauglich, schonen die Umwelt und reduzieren Unterhalts- sowie Kraftstoffkosten.

Ihre Stadtwerke sind für Fragen rund um das Thema E-Mobilität und Lademöglichkeiten für Sie erreichbar:

☎ 03843/288 500



Baumaßnahmen



Ausführliche Informationen zu allen aktuellen Baustellen lesen Sie auf unserer Internetseite:

🌐 www.stadtwerke-guestrow.de

DIGITALISIERUNG bedeutet Weiterentwicklung

Die Digitalisierung beschleunigt einerseits Prozesse und bringt Erleichterung in den Alltag, andererseits stellt sie Energieversorgungsunternehmen in Bezug auf die Verfügbarkeit der Systeme und Absicherung der Netze vor immer größere Herausforderungen. Nach den Vorgaben der Bundesnetzagentur und dem Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) haben sich die Stadtwerke Güstrow für die Netze sowie für die Sparten Strom und Gas zertifizieren lassen.

Der gestiegene Anspruch an Daten- und IT-Sicherheit ist nicht nur in Form von Verschlüsselungen, Einwilligungen und Genehmigungen von Medien zu beobachten, vor allem auch der damit verbundene



Arbeitsaufwand nimmt kontinuierlich zu. So gab es vor fünf Jahren bei den Stadtwerken Güstrow einen

Administrator im IT-Bereich. Mittlerweile sorgt eine Gruppe von fünf Mitarbeitern dafür, dass die Systeme abgesichert, hochverfügbar und technisch auf dem neuesten Stand sind. Seit September 2017 wird außerdem erstmalig ein Fachinformatiker für Systemintegration bei den Güstrower Stadtwerken ausgebildet. Die Weiterentwicklung der Technik sowie der Mitarbeiter stehen im Fokus, um einen sicheren Umgang mit Kundendaten zu garantieren und um die Netzstabilität in Güstrow und Umgebung aufrecht zu erhalten – getreu dem Motto »Mehr als Energie für Sie.«.



Impressum

Güstrow 2018
Das Informationsblatt für Güstrow · Auflage: 22.400
Herausgeber: Stadtwerke Güstrow GmbH, Zum Hohen Rad 48, 18273 Güstrow · Geschäftsführer: Björn Rudolph
Fon: 03843/288 0 · Web: www.stadtwerke-guestrow.de
Redaktion: Christin Burmeister, Andreas Roscher, Bianca Metz, Ralf Pächtnatz
Satz & Gestaltung: Britta Neumann, Grafik- und Kommunikationsdesign · Web: www.britta-neumann-design.de
Bildquellen: Stadtwerke Güstrow GmbH, Fotolia, Adobe Stock, iStockPhoto
Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für die Bereiche Elektrizität und Gas: Postanschrift: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice · Postfach 8001, 53105 Bonn · Fon: 030/22480500 oder 01805/101000 (Mo – Fr, 9 – 15 Uhr) · Fax: 030/22480515 · E-Mail: verbraucherservice@bnetza.de
Schlichtungsstelle Energie: Postanschrift: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin · Fon: 030/27572400 (Mo – Do, 10 – 12 Uhr / 14 – 16 Uhr) · Fax: 030/275724069 · E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de · Web: www.schlichtungsstelle-energie.de

Entdecke die Oase-Welt



Oase Güstrow, Plauer Chaussee 7, 18273 Güstrow | Telefon: 03843 855 80
Web: www.oase-guestrow.de | E-Mail: info@oase-guestrow.de

Mo, Di: kein öffentlicher Badebetrieb, Saunawelt 14 bis 22 Uhr | Mi: Frühschwimmen 6:30 bis 9:30 Uhr
Wasser- und Saunawelt 10 bis 22 Uhr | Do, Fr: Wasser- und Saunawelt 11 bis 22 Uhr | Sa, So: Wasser- und Saunawelt 10 bis 21 Uhr | täglich in den Ferien von MV: 10 Uhr bis Schließzeit

*Veranstaltungskalender Januar bis März 2019

2019

» Januar

- Sa, 05.01.** **Lichterschwimmen**

18 – 21 Uhr Die Therme als schimmerndes Kerzen-Lichtermeer
- So, 06.01.** **Neujahrsbrunch**

9 – 15 Uhr Mit unserer Frühstückssauna entspannt ins neue Jahr
Vor Anmeldung bis 03.01.
- p.P. 26,90 €**
- Do, 10.01.** **Damensauna**

ab 17 Uhr Mädelsabend mal anders
- Sa, 19.01.** **Drachenbootrennen**

ganztägig Motivierte Kanusportler im Indoor-Wettkampf
- Fr, 25.01.** **Lichtersauna**

19 – 24 Uhr Saunaevent mit Lichtakzenten
- Sa, 26.01.** **Lichterschwimmen**

18 – 21 Uhr Schwimmen bei Kerzenschein

2019

» Februar

- Sa, 02.02.** **Oase-Neptuntaufe**

11/14 Uhr Eine spannende Reise in Neptuns Reich (mit Animation)
- Sa, 02.02.** **Lichterschwimmen**

18 – 21 Uhr Wohlfühlerlebnis mit sanftem Leuchten und ruhiger Musik
- Sa, 16.02.** **Lichterschwimmen**

18 – 21 Uhr Dem Stress davon schwimmen
- Do, 21.02.** **Damensauna**

ab 17 Uhr Saunawelt »For ladies only«
- Fr, 22.02.** **Hüttenzauber**

19 – 24 Uhr Bei aktueller Après-Ski Musik in unseren Saunen schwitzen
- So, 24.02.** **Frühstückssauna**

9 – 15 Uhr Relaxen bei Aufgüssen, leckerem Buffet und Schwimmen
Vor Anmeldung bis 21.02.
- p.P. 26,90 €**

2019

» März

- Sa, 02.03.** **Oase Swim & Run**

10 – 13 Uhr 750 m Schwimmen, 5 km Laufen: mit TriFun Güstrow e.V.
- Sa, 02.03.** **Lichterschwimmen**

18 – 21 Uhr Erholung für Körper und Geist
- So, 10.03.** **Frühstückssauna**

9 – 15 Uhr Relaxen bei Aufgüssen, leckerem Buffet und Schwimmen.
Vor Anmeldung bis 07.03.
- p.P. 26,90 €**
- Do, 14.03.** **Damensauna**

ab 17 Uhr Stressabbauende Aufgüsse
- Sa, 16.03.** **Lichterschwimmen**

18 – 21 Uhr Licht aus, Kerzen an!
- Fr, 22.03.** **Frühlingserwachen**

19 – 24 Uhr Frühlingshaftes Ambiente, Spezialaufgüsse, klassische Musik

Immunsystem auf kalte Jahreszeit vorbereiten

» Besonders in den kalten Herbst- und Wintermonaten sind wir anfällig für Erkältungskrankheiten. Dem kann vorgebeugt werden, indem das Immunsystem gestärkt wird. Eine ausgewogene Ernährung und Vitamine sind hierfür unerlässlich. Auch regelmäßiges Saunieren wirkt unterstützend, denn das Schwitzen in der Sauna ist gesund und stärkt die Abwehrkräfte.

Für alle, die gerne aktiver etwas für die Gesundheit tun möchten, bieten wir unsere vielseitigen Aquafitness-Kurse an. Alle unsere Kurse sind für Frauen und Männer, für jedes Alter und für jedes Fitnessniveau geeignet (außer Aqua Fit Power). Kombinieren Sie unsere Trainingsangebote anschließend mit einem stärkenden Saunagang und gönnen Sie sich in den Ruhepausen erfrischendes Obst und Wasser.

Alle Saunaevents und weitere Highlights finden Sie in unserem aktuellen [Veranstaltungskalender*](#). Die Termine zu unseren Aquafitness-Kursen entnehmen sie unserem Flyer »Aus unserer Fitness-Oase« Weitere Informationen sowie Anmeldungen unter ☎ 03843 855 80.



stromissimo

Stadtwerke Güstrow

**Ganzkörper-
massage**

**Kleine
Massage** | 20 min
nur 19 €

50 min für
43 €



www.oaseguestrow.de

Tel. 03843 855 80

stromissimo

Stadtwerke Güstrow



Gutscheine
Für jeden Anlass

www.oaseguestrow.de

Tel. 03843 855 80

