

## Auftrag zur Lieferung elektrischer Energie für den Eigenverbrauch im Haushalt durch die Stadtwerke Güstrow GmbH

### 1. Kundendaten/Entnahmestelle

Herr\*  Frau\*  Ehepaar/Lebensgemeinschaft (Angabe beider Namen)

Vorname/n/Name/n Kundennummer (falls bekannt)

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

E-Mail\*

Der Lieferant kann dem Kunden über die zuvor genannte E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Lieferverhältnisses (z. B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Lieferbeginn etc.) zusenden. Änderungen der vorgenannten Kontaktdaten des Kunden sind dem Lieferanten unverzüglich in Textform mitzuteilen.

\*freiwillige Angaben

**Rechnungsanschrift** (Angabe nur bei abweichender Entnahmestelle)

Vorname/Name

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

### Ihr Ansprechpartner für alle Fragen

**Stadtwerke Güstrow GmbH**  
Kundenservicecenter, Am Berge 4 – 5, 18273 Güstrow

#### Öffnungszeiten:

Montag: 09.00 – 13.00 Uhr | 14.00 – 15.30 Uhr  
Dienstag: 09.00 – 13.00 Uhr | 14.00 – 18.00 Uhr  
Mittwoch: 09.00 – 14.00 Uhr  
Donnerstag: 09.00 – 13.00 Uhr | 14.00 – 18.00 Uhr  
Freitag: 09.00 – 13.00 Uhr

Telefon: (03843) 288 500

Fax: (03843) 288 520

E-Mail: kundenberatung@stwg.de

# Original

Für STWG bestimmt

### 2. Stromzähler/Verbrauch/bisheriger Strombezug

Um Ihren Auftrag schnellstmöglich ausführen zu können, bitten wir Sie um folgende Angaben oder um Zusendung einer Kopie Ihrer letzten Stromrechnung. Bitte beachten Sie, dass die Unterlagen nicht zurückgeschickt werden können.

Umzug/Einzug

Lieferantenwechsel

Vertragswechsel

Stromzählernummer

Zählerstand am Tag der Wohnungsübergabe

Datum der Übergabe

Zählpunktbezeichnung/ID der Marktklokation (falls bekannt)

Jahresbedarf/Vorjahresverbrauch in Kilowattstunden (kWh)

bisheriger Stromlieferant

Kundennummer (bisheriger Stromlieferant)

Personenzahl im Haushalt

### 3. Preise

Das vom Kunden für den gelieferten Strom zu zahlende Entgelt ergibt sich aus der beigelegten Anlage Preisblatt.

### 4. Lieferbeginn/Wertersatz bei Widerruf

Gewünschter Lieferbeginn:

nächstmöglicher Zeitpunkt

zum \_\_\_\_\_ Datum

Für den tatsächlichen Lieferbeginn gilt Ziffer 1 der AGB. Für den Fall, dass die Belieferung innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsschluss aufgenommen werden kann, erkläre ich im Hinblick auf mein Widerrufsrecht zusätzlich: (falls gewünscht, bitte ankreuzen)

Ich verlange ausdrücklich, dass die Energielieferung – soweit möglich – auch beginnen soll, wenn der Lieferbeginn innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss – also vor Ablauf der Widerrufsfrist – liegt. Für den Fall, dass ich mein Widerrufsrecht ausübe, schulde ich dem Lieferanten für die ab Vertragsschluss bis zum Widerruf gelieferte Energie gemäß § 357 Abs. 8 BGB einen angemessenen Betrag als Wertersatz.

### 5. Laufzeit, Kündigung

Der Vertrag läuft zunächst bis zum Ablauf des zwölften Liefermonats (Erstlaufzeit). Er verlängert sich um weitere zwölf Liefermonate, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von zwei Monaten vor Ablauf der Erstlaufzeit gekündigt wird. Nach Ablauf von 24 Liefermonaten ist der Vertrag von jeder Seite mit einer Frist von zwei Monaten zum Monatsende kündbar. Die Kündigung bedarf der Textform. Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den beigelegten AGB) bleiben unberührt.

### 6. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Ergänzend finden die beigelegten »Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Güstrow für den Eigenverbrauch im Haushalt« (AGB) Anwendung.

Der Erhalt der AGB mit Stand 11/2020 wird mit meiner Unterschrift bestätigt.

Ort, Datum

✗

Unterschrift Antragsteller



Stand 11/2020 · Blatt 1, Seite 1

Weiter auf der nächsten Seite >>>

**Stadtwerke Güstrow GmbH**  
Zum Hohen Rad 48, 18273 Güstrow  
Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Uwe Heinze  
Geschäftsführer: Björn Rudolph

Tel.: (03843) 288 0  
Fax: (03843) 288 200  
E-Mail: stadtwerke-guestrow@stwg.de  
Internet: www.stadtwerke-guestrow.de

Handelsregister Rostock, HRB 3756  
Ust.-IdNr.: DE 137635044  
Unternehmenssitz: Güstrow  
Gerichtsstand Amtsgericht Güstrow

HypoVereinsbank  
BLZ: 200 300 00 · Kto: 29 690 040  
IBAN: DE02 2003 0000 0029 6900 40  
BIC: HYVEDEMM300

## 7. Bonuspunkte für Ihre Kundentreue

Bei Abschluss des Vertrages Güstrow-Strom Umland erhält der Kunde mit der Jahresabrechnung 1 Bonuspunkt pro Kilowattstunde\* (1 Bonuspunkt entspricht 0,25 Cent/ kWh). Die GüstrowCard kann der Kunde bei der Stadtwerke Güstrow GmbH käuflich erwerben. Sie kostet einmalig 4 Euro. Bei einer 10%igen Energieeinsparung (bezogen auf den Gesamtjahresverbrauch) gegenüber dem Vorjahr, erhält der Kunde zusätzlich von uns die einfache Punktezahl auf den Jahresverbrauch. \*Es können maximal 10.000 Punkte aufgeladen werden. Die Aufladung ist ausschließlich für die aktuelle Jahresrechnung bzw. 365 Tage rückwirkend möglich.

## 8. Vollmacht

Der Kunde bevollmächtigt den Lieferanten zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit dem Wechsel des Stromversorgers erforderlich werden, etwa einer Kündigung des bisherigen Liefervertrages. Zudem bevollmächtigt der Kunde den Lieferanten auch zur Kündigung etwaiger bestehender Verträge über die Durchführung des Messstellenbetriebs. Der Kunde bevollmächtigt den Lieferanten ferner zur Abfrage seiner Messwerte (auch Vorjahresverbrauchsdaten) beim jeweils zuständigen Messstellenbetreiber.

## 9. Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats

Ich ermächtige den Lieferanten **Gläubiger-Identifikationsnummer: DE22SWG00000014123**, Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom Lieferanten auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Mandatsreferenznummer für dieses SEPA-Mandat wird dem Kunden gesondert mitgeteilt.

Name /Vorname des Kontoinhabers (ggf. des Vertretungsberechtigten)	Straße /Hausnummer	PLZ /Ort
Name des Kreditinstitutes	IBAN	
<b>Ort, Datum</b>	<b>Unterschrift des Kontoinhabers (ggf. des Vertretungsberechtigten)</b>	

## 10. Widerrufsrecht /Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Güstrow GmbH, Zum Hohen Rad 48, 18273 Güstrow, Fax: (03843) 288 520 oder an kundenberatung@stwg.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 11. Auftragserteilung

Der Kunde erteilt dem Lieferanten mit seiner Unterschrift den Auftrag, seinen gesamten Bedarf an elektrischer Energie an die obige Entnahmestelle zu liefern und nimmt die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung des Lieferanten zustande, die spätestens 14 Tage nach Absendung des Auftrages zu erfolgen hat.

<b>Ort, Datum</b>	<b>Unterschrift Antragsteller</b>
-------------------	-----------------------------------

## 12. Information zum Datenschutz nach EU-DSGVO

Die STWG verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Weitergehende Informationen entnehmen Sie bitte dem beigefügten Informationsblatt zur DSGVO der STWG.

Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Informationen gemäß Art. 14 der EU-Datenschutz Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie unter [www.boniversum.de/EU-DSGVO](http://www.boniversum.de/EU-DSGVO).

## Einwilligung zur Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten

### 1. Kundendaten

Adresse: Name, Anschrift (laut Vertrag bzw. Vertragsanbahnung)

Geburtsdatum des Antragstellers

E-Mail\*

Telefon\* (tagsüber/mobil)

\*Optional bzgl. der vorher erteilten Einwilligung, sofern diese dokumentiert ist.

Aufgrund der bestehenden Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist für die Verarbeitung meiner oben genannten personenbezogenen Daten (nachfolgend »meine Daten«) **meine Einwilligung** erforderlich. Ich willige hiermit auf Grundlage umfassender Informationen gegenüber der Stadtwerke Güstrow GmbH (nachfolgend STWG) in die Verarbeitung meiner Daten ein. Ich bestätige, dass meine Einwilligung freiwillig erfolgt, an keine Bedingungen geknüpft ist, mir Umfang und Inhalt dieser Erklärung hinreichend bekannt und die Hinweise für diese Erklärung verständlich sind.

### 2. Inhalt und Umfang der Einwilligung

Ich bin damit einverstanden, dass die STWG meine Daten für auftragsbezogene Zwecke verwendet.

### 3. Widerrufsmöglichkeit und Beschränkung der Einwilligung

Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung ganz oder teilweise jederzeit kostenfrei widerrufen oder beschränken kann. Ich kann auch die Offenlegung meiner Daten, deren Berichtigung oder Löschung verlangen, sofern sich dies nicht als unnötig erweist oder nur mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden ist.

### 4. Verantwortlichkeit und Information über die Verwendung meiner Daten

Verantwortlich im Sinne des Gesetzes sind die STWG mit den hier angegebenen Kontaktdaten. Mir ist bekannt, dass ich mich mit allen Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung meiner Daten an den Verantwortlichen unter [datenschutz@stwg.de](mailto:datenschutz@stwg.de) wenden kann.

### 5. Verwendungszweck

Mit der Zurverfügungstellung meiner Daten willige ich ein, dass mir zukünftig Produktempfehlungen (z. B. neue Tarife) zugeleitet werden können (per Brief, E-Mail, Anruf oder per Online-Medien). Meine Daten können solange Verwendung finden, bis ich meine Einwilligung widerrufe oder beschränke.

- Ja  Nein  
 per Brief  per E-Mail  per Anruf

### 6. Datensicherheit

Nach dem Stand der Technik wird mir von den STWG Datensicherheit gewährleistet. Der Verantwortliche wird Verletzungen des Schutzes meiner Daten der zuständigen Aufsichtsbehörde melden.

### 7. Weitere Vertragsgrundlagen

Ich willige hiermit in die Verarbeitung meiner Daten im Rahmen der Vertragsanbahnung, des Vertragsabschlusses und der Vertragsausführung ein. Ich habe gegenüber dem Lieferanten Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach Art. 15 bis 20 DSGVO.

Der Austausch von Informationen zu Zwecken der Vertragserfüllung zwischen den STWG und dem jeweiligen Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber ist zulässig. Der Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber ist insbesondere berechtigt, die zur Erfassung und Abrechnung der Energielieferung erforderlichen Verbrauchs-, Abrechnungs- und Vertragsdaten an die STWG weiterzugeben, auch wenn es sich um wirtschaftlich sensible Informationen im Sinne des § 9 ENWG handelt. (Siehe auch umseitige Datenschutzhinweise.)

Ich kann jederzeit der Verarbeitung meiner Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber dem Lieferanten widersprechen; telefonische Werbung durch den Lieferanten erfolgt zudem nur mit vorheriger ausdrücklicher Einwilligung des Kunden. (Siehe auch Informationsblatt zur DSGVO der Stadtwerke Güstrow GmbH.)

Ich werde durch Aushändigung einer Durchschrift bzw. Kopie oder auf elektronischem Wege über meine Rechte im Zusammenhang mit der Zurverfügungstellung meiner Daten und über meine Schutzrechte gegen eventuell missbräuchliche Verwendungen informiert.

Datum

Unterschrift

### Ihr Ansprechpartner für alle Fragen

Stadtwerke Güstrow GmbH  
Kundenservicecenter, Am Berge 4 – 5, 18273 Güstrow

#### Öffnungszeiten:

Montag: 09.00 – 13.00 Uhr | 14.00 – 15.30 Uhr  
Dienstag: 09.00 – 13.00 Uhr | 14.00 – 18.00 Uhr  
Mittwoch: 09.00 – 14.00 Uhr  
Donnerstag: 09.00 – 13.00 Uhr | 14.00 – 18.00 Uhr  
Freitag: 09.00 – 13.00 Uhr

Telefon: (03843) 288 500  
Fax: (03843) 288 520  
E-Mail: [kundenberatung@stwg.de](mailto:kundenberatung@stwg.de)

# Original

Für STWG bestimmt

## Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Die Stadtwerke Güstrow GmbH (nachfolgend STWG) informiert nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden Rechte nach dem neuen Datenschutzrecht:

### 1. Identität des Verantwortlichen

Stadtwerke Güstrow GmbH, Zum Hohen Rad 48, 18273 Güstrow, vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Björn Rudolph, Tel.: (03843) 288-0, Fax: (03843) 288 200, E-Mail: [stadtwerke-guestrow@stwg.de](mailto:stadtwerke-guestrow@stwg.de).

### 2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Den Datenschutzbeauftragten der STWG erreichen Sie per Post unter der oben genannten Anschrift mit dem Zusatz Datenschutzbeauftragter oder per E-Mail unter [datschutz@stwg.de](mailto:datschutz@stwg.de).

### 3. Verarbeitungszwecke/Rechtsgrundlage

Die STWG verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten (insbesondere Ihre Angaben im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss) zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrages nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, des Messstellenbetriebsgesetzes (§§ 49 ff. MsbG) sowie auf Grundlage der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO, insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f), für Direktwerbung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO i. V. m. Ihrer Einwilligung sowie auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO und zur Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO. Die berechtigten Interessen der STWG bestehen im Zusammenhang mit Ansprüchen aus dem mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnis. Die STWG behält sich zudem vor, personenbezogene Daten über Forderungen gegen Sie bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG n.F., Art. 6 Abs. 1 lit. b) oder f) DSGVO an Auskunfteien zu übermitteln.

### 4. Datenkategorien und Datenherkunft

Die STWG verarbeitet nachfolgende Kategorien von Daten: Ihre Stammdaten (Name, Anschrift), Kommunikationsdaten, Vertragsdaten (z. B. Netznutzungsdaten, Zählernummer, Angaben zum bisherigen Stromverbrauch, Lieferbeginn/-ende, Energieverbrauch/Messwerte, Identifikationsnummer der Marktlokation) Forderungsdaten, ggf. Zahlungsinformationen. Sofern Sie als Zahlungsweise das SEPA-Lastschriftmandat gewählt haben, erhebt die STWG folgende weitere Angaben, um den Lastschrifteinzug durchzuführen sowie Gutschriften erstatten zu können: Name des/der Kontoinhaber/s, Adressdaten des/der Kontoinhaber/s, Kreditinstitut, IBAN, BIC. Die Datenerhebung erfolgt bei Ihnen als betroffene Person.

Zur Durchführung der Forderungsmanagements, d. h. Vorbereitung des gerichtlichen Mahn- bzw. Klageverfahrens sowie im Zwangsvollstreckungsverfahren erfolgt die Erhebung der genannten Datenkategorien bei der Creditreform Mecklenburg-Vorpommern von der Decken KG, Ernst-Barlach-Str. 12, 18055 Rostock, Tel.: (0381) 49 208-0, Fax: (0381) 49 208-22, E-Mail: [inkasso@mv.creditreform.de](mailto:inkasso@mv.creditreform.de), HR Rostock A 340 und/oder bei der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Tel.: +49 611 92 78-0, Fax: +49 611 92 78-109; E-Mail: [kontakt@schufa.de](mailto:kontakt@schufa.de).

### 5. Empfänger der Daten

Im Rahmen der Abwicklung des mit Ihnen bestehenden Vertrages werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt, sofern dies zur Vertragsabwicklung und für das Forderungsmanagement der STWG erforderlich ist: Abtretungsempfänger, Auskunfteien, Dienstleister, Drittschuldner, Einwohnermeldeämter, Gerichte, Gerichtsvollzieher, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Behörden, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Drittstaaten ist nicht geplant.

### 6. Dauer der Speicherung/Löschung

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die unter Pkt. 3 genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass Ihre personenbezogenen Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen die STWG geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder dreißig Jahren). Gemäß den gesetzlichen Vorgaben werden Ihre Daten nach Vertragsende gesperrt, d. h. diese können nicht mehr genutzt werden. Hierzu werden die Daten aus unserem operativen System gelöscht und in einem getrennten System mit eingeschränkten Zugriffsrechten hinterlegt. Die Nutzung Ihrer Daten ist dann ausschließlich zu den Zwecken möglich, soweit sie zur Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) vorgehalten werden müssen. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

### 7. Betroffenenrechte

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 22 DSGVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit. Außerdem steht Ihnen

unter den Voraussetzungen des Art. 14 Abs. 2 lit. c) in Verbindung mit Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO beruht.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit gegenüber der STWG widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht berührt.

### 8. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern, Lennéstraße 1, Schloss Schwerin, 19053 Schwerin, Tel. (0385) 59 494-0; Fax: (0385) 59 494-58; E-Mail: [info@datenschutz-mv.de](mailto:info@datenschutz-mv.de), Internet: [www.datenschutz-mv.de](http://www.datenschutz-mv.de).

### 9. Information zum Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen (einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht). Legen Sie Widerspruch ein, wird die STWG Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, die STWG kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

In Einzelfällen verarbeitet die STWG Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen (Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken). Widersprechen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken, wird die STWG Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verwenden.

Den Widerspruch können Sie formlos an die unter Punkt 1 oder Punkt 2 genannten Kontaktdaten senden.

## Auftrag zur Lieferung elektrischer Energie für den Eigenverbrauch im Haushalt durch die Stadtwerke Güstrow GmbH

### 1. Kundendaten/Entnahmestelle

Herr\*  Frau\*  Ehepaar/Lebensgemeinschaft (Angabe beider Namen)

Vorname/n/Name/n Kundennummer (falls bekannt)

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

E-Mail\*

Der Lieferant kann dem Kunden über die zuvor genannte E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Lieferverhältnisses (z. B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Lieferbeginn etc.) zusenden. Änderungen der vorgenannten Kontaktdaten des Kunden sind dem Lieferanten unverzüglich in Textform mitzuteilen.

\*freiwillige Angaben

**Rechnungsanschrift** (Angabe nur bei abweichender Entnahmestelle)

Vorname/Name

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

### Ihr Ansprechpartner für alle Fragen

Stadtwerke Güstrow GmbH  
Kundenservicecenter, Am Berge 4 – 5, 18273 Güstrow

#### Öffnungszeiten:

Montag: 09.00 – 13.00 Uhr | 14.00 – 15.30 Uhr  
Dienstag: 09.00 – 13.00 Uhr | 14.00 – 18.00 Uhr  
Mittwoch: 09.00 – 14.00 Uhr  
Donnerstag: 09.00 – 13.00 Uhr | 14.00 – 18.00 Uhr  
Freitag: 09.00 – 13.00 Uhr

Telefon: (03843) 288 500

Fax: (03843) 288 520

E-Mail: kundenberatung@stwg.de

# Kopie

Zum Verbleib beim Kunden bestimmt

### 2. Stromzähler/Verbrauch/bisheriger Strombezug

Um Ihren Auftrag schnellstmöglich ausführen zu können, bitten wir Sie um folgende Angaben oder um Zusendung einer Kopie Ihrer letzten Stromrechnung. Bitte beachten Sie, dass die Unterlagen nicht zurückgeschickt werden können.

Umzug/Einzug

Lieferantenwechsel

Vertragswechsel

Stromzählernummer

Zählerstand am Tag der Wohnungsübergabe

Datum der Übergabe

Zählpunktbezeichnung/ID der Marktklokation (falls bekannt)

Jahresbedarf/Vorjahresverbrauch in Kilowattstunden (kWh)

bisheriger Stromlieferant

Kundennummer (bisheriger Stromlieferant)

Personenzahl im Haushalt

### 3. Preise

Das vom Kunden für den gelieferten Strom zu zahlende Entgelt ergibt sich aus der beigelegten Anlage Preisblatt.

### 4. Lieferbeginn/Wertersatz bei Widerruf

Gewünschter Lieferbeginn:

nächstmöglicher Zeitpunkt

zum \_\_\_\_\_ Datum

Für den tatsächlichen Lieferbeginn gilt Ziffer 1 der AGB. Für den Fall, dass die Belieferung innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsschluss aufgenommen werden kann, erkläre ich im Hinblick auf mein Widerrufsrecht zusätzlich: (falls gewünscht, bitte ankreuzen)

Ich verlange ausdrücklich, dass die Energielieferung – soweit möglich – auch beginnen soll, wenn der Lieferbeginn innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss – also vor Ablauf der Widerrufsfrist – liegt. Für den Fall, dass ich mein Widerrufsrecht ausübe, schulde ich dem Lieferanten für die ab Vertragsschluss bis zum Widerruf gelieferte Energie gemäß § 357 Abs. 8 BGB einen angemessenen Betrag als Wertersatz.

### 5. Laufzeit, Kündigung

Der Vertrag läuft zunächst bis zum Ablauf des zwölften Liefermonats (Erstlaufzeit). Er verlängert sich um weitere zwölf Liefermonate, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von zwei Monaten vor Ablauf der Erstlaufzeit gekündigt wird. Nach Ablauf von 24 Liefermonaten ist der Vertrag von jeder Seite mit einer Frist von zwei Monaten zum Monatsende kündbar. Die Kündigung bedarf der Textform. Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den beigelegten AGB) bleiben unberührt.

### 6. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Ergänzend finden die beigelegten »Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Güstrow für den Eigenverbrauch im Haushalt« (AGB) Anwendung.

Der Erhalt der AGB mit Stand 11/2020 wird mit meiner Unterschrift bestätigt.

Ort, Datum



Unterschrift Antragsteller



Stand 11/2020 · Blatt 3, Seite 1

Weiter auf der nächsten Seite >>>

Stadtwerke Güstrow GmbH  
Zum Hohen Rad 48, 18273 Güstrow  
Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Uwe Heinze  
Geschäftsführer: Björn Rudolph

Tel.: (03843) 288 0  
Fax: (03843) 288 200  
E-Mail: stadtwerke-guestrow@stwg.de  
Internet: www.stadtwerke-guestrow.de

Handelsregister Rostock, HRB 3756  
Ust.-IdNr.: DE 137635044  
Unternehmenssitz: Güstrow  
Gerichtsstand Amtsgericht Güstrow

HypoVereinsbank  
BLZ: 200 300 00 · Kto: 29 690 040  
IBAN: DE02 2003 0000 0029 6900 40  
BIC: HYVEDEMM300



## 7. Bonuspunkte für Ihre Kundentreue

Bei Abschluss des Vertrages Güstrow-Strom Umland erhält der Kunde mit der Jahresabrechnung 1 Bonuspunkt pro Kilowattstunde\* (1 Bonuspunkt entspricht 0,25 Cent/ kWh). Die GüstrowCard kann der Kunde bei der Stadtwerke Güstrow GmbH käuflich erwerben. Sie kostet einmalig 4 Euro. Bei einer 10%igen Energieeinsparung (bezogen auf den Gesamtjahresverbrauch) gegenüber dem Vorjahr, erhält der Kunde zusätzlich von uns die einfache Punktezahl auf den Jahresverbrauch. \*Es können maximal 10.000 Punkte aufgeladen werden. Die Aufladung ist ausschließlich für die aktuelle Jahresrechnung bzw. 365 Tage rückwirkend möglich.

## 8. Vollmacht

Der Kunde bevollmächtigt den Lieferanten zur Vornahme aller Handlungen sowie Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit dem Wechsel des Stromversorgers erforderlich werden, etwa einer Kündigung des bisherigen Liefervertrages. Zudem bevollmächtigt der Kunde den Lieferanten auch zur Kündigung etwaiger bestehender Verträge über die Durchführung des Messstellenbetriebs. Der Kunde bevollmächtigt den Lieferanten ferner zur Abfrage seiner Messwerte (auch Vorjahresverbrauchsdaten) beim jeweils zuständigen Messstellenbetreiber.

## 9. Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats

Ich ermächtige den Lieferanten **Gläubiger-Identifikationsnummer: DE22SWG00000014123**, Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom Lieferanten auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Mandatsreferenznummer für dieses SEPA-Mandat wird dem Kunden gesondert mitgeteilt.

Name /Vorname des Kontoinhabers (ggf. des Vertretungsberechtigten)	Straße /Hausnummer	PLZ /Ort
Name des Kreditinstitutes	IBAN	
<b>Ort, Datum</b>	<b>Unterschrift des Kontoinhabers (ggf. des Vertretungsberechtigten)</b>	

## 10. Widerrufsrecht /Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Güstrow GmbH, Zum Hohen Rad 48, 18273 Güstrow, Fax: (03843) 288 520 oder an kundenberatung@stwg.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 11. Auftragserteilung

Der Kunde erteilt dem Lieferanten mit seiner Unterschrift den Auftrag, seinen gesamten Bedarf an elektrischer Energie an die obige Entnahmestelle zu liefern und nimmt die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung des Lieferanten zustande, die spätestens 14 Tage nach Absendung des Auftrages zu erfolgen hat.

<b>Ort, Datum</b>	<b>Unterschrift Antragsteller</b>
-------------------	-----------------------------------

## 12. Information zum Datenschutz nach EU-DSGVO

Die STWG verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Weitergehende Informationen entnehmen Sie bitte dem beigefügten Informationsblatt zur DSGVO der STWG.

Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Informationen gemäß Art. 14 der EU-Datenschutz Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie unter [www.boniversum.de/EU-DSGVO](http://www.boniversum.de/EU-DSGVO).

## Einwilligung zur Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten

### 1. Kundendaten

Adresse: Name, Anschrift (laut Vertrag bzw. Vertragsanbahnung)

Geburtsdatum des Antragstellers

E-Mail\*

Telefon\* (tagsüber/mobil)

\*Optional bzgl. der vorher erteilten Einwilligung, sofern diese dokumentiert ist.

Aufgrund der bestehenden Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist für die Verarbeitung meiner oben genannten personenbezogenen Daten (nachfolgend »meine Daten«) **meine Einwilligung** erforderlich. Ich willige hiermit auf Grundlage umfassender Informationen gegenüber der Stadtwerke Güstrow GmbH (nachfolgend STWG) in die Verarbeitung meiner Daten ein. Ich bestätige, dass meine Einwilligung freiwillig erfolgt, an keine Bedingungen geknüpft ist, mir Umfang und Inhalt dieser Erklärung hinreichend bekannt und die Hinweise für diese Erklärung verständlich sind.

### 2. Inhalt und Umfang der Einwilligung

Ich bin damit einverstanden, dass die STWG meine Daten für auftragsbezogene Zwecke verwendet.

### 3. Widerrufsmöglichkeit und Beschränkung der Einwilligung

Mir ist bekannt, dass ich diese Einwilligung ganz oder teilweise jederzeit kostenfrei widerrufen oder beschränken kann. Ich kann auch die Offenlegung meiner Daten, deren Berichtigung oder Löschung verlangen, sofern sich dies nicht als unnötig erweist oder nur mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden ist.

### 4. Verantwortlichkeit und Information über die Verwendung meiner Daten

Verantwortlich im Sinne des Gesetzes sind die STWG mit den hier angegebenen Kontaktdaten. Mir ist bekannt, dass ich mich mit allen Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung meiner Daten an den Verantwortlichen unter [datenschutz@stwg.de](mailto:datenschutz@stwg.de) wenden kann.

### 5. Verwendungszweck

Mit der Zurverfügungstellung meiner Daten willige ich ein, dass mir zukünftig Produktempfehlungen (z. B. neue Tarife) zugeleitet werden können (per Brief, E-Mail, Anruf oder per Online-Medien). Meine Daten können solange Verwendung finden, bis ich meine Einwilligung widerrufe oder beschränke.

- Ja  Nein  
 per Brief  per E-Mail  per Anruf

### 6. Datensicherheit

Nach dem Stand der Technik wird mir von den STWG Datensicherheit gewährleistet. Der Verantwortliche wird Verletzungen des Schutzes meiner Daten der zuständigen Aufsichtsbehörde melden.

### 7. Weitere Vertragsgrundlagen

Ich willige hiermit in die Verarbeitung meiner Daten im Rahmen der Vertragsanbahnung, des Vertragsabschlusses und der Vertragsausführung ein. Ich habe gegenüber dem Lieferanten Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach Art. 15 bis 20 DSGVO.

Der Austausch von Informationen zu Zwecken der Vertragserfüllung zwischen den STWG und dem jeweiligen Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber ist zulässig. Der Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber ist insbesondere berechtigt, die zur Erfassung und Abrechnung der Energielieferung erforderlichen Verbrauchs-, Abrechnungs- und Vertragsdaten an die STWG weiterzugeben, auch wenn es sich um wirtschaftlich sensible Informationen im Sinne des § 9 ENWG handelt. (Siehe auch umseitige Datenschutzhinweise.)

Ich kann jederzeit der Verarbeitung meiner Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber dem Lieferanten widersprechen; telefonische Werbung durch den Lieferanten erfolgt zudem nur mit vorheriger ausdrücklicher Einwilligung des Kunden. (Siehe auch Informationsblatt zur DSGVO der Stadtwerke Güstrow GmbH.)

Ich werde durch Aushändigung einer Durchschrift bzw. Kopie oder auf elektronischem Wege über meine Rechte im Zusammenhang mit der Zurverfügungstellung meiner Daten und über meine Schutzrechte gegen eventuell missbräuchliche Verwendungen informiert.

Datum

Unterschrift

### Ihr Ansprechpartner für alle Fragen

Stadtwerke Güstrow GmbH  
Kundenservicecenter, Am Berge 4 – 5, 18273 Güstrow

#### Öffnungszeiten:

Montag: 09.00 – 13.00 Uhr | 14.00 – 15.30 Uhr  
Dienstag: 09.00 – 13.00 Uhr | 14.00 – 18.00 Uhr  
Mittwoch: 09.00 – 14.00 Uhr  
Donnerstag: 09.00 – 13.00 Uhr | 14.00 – 18.00 Uhr  
Freitag: 09.00 – 13.00 Uhr

Telefon: (03843) 288 500  
Fax: (03843) 288 520  
E-Mail: [kundenberatung@stwg.de](mailto:kundenberatung@stwg.de)

# Kopie

Zum Verbleib beim Kunden bestimmt

## Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Die Stadtwerke Güstrow GmbH (nachfolgend STWG) informiert nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen zustehenden Rechte nach dem neuen Datenschutzrecht:

### 1. Identität des Verantwortlichen

Stadtwerke Güstrow GmbH, Zum Hohen Rad 48, 18273 Güstrow, vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Björn Rudolph, Tel.: (03843) 288-0, Fax: (03843) 288 200, E-Mail: [stadtwerke-guestrow@stwg.de](mailto:stadtwerke-guestrow@stwg.de).

### 2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Den Datenschutzbeauftragten der STWG erreichen Sie per Post unter der oben genannten Anschrift mit dem Zusatz Datenschutzbeauftragter oder per E-Mail unter [datschutz@stwg.de](mailto:datschutz@stwg.de).

### 3. Verarbeitungszwecke/Rechtsgrundlage

Die STWG verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten (insbesondere Ihre Angaben im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss) zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrages nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, des Messstellenbetriebsgesetzes (§§ 49 ff. MsbG) sowie auf Grundlage der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO, insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f), für Direktwerbung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO i. V. m. Ihrer Einwilligung sowie auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO und zur Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO. Die berechtigten Interessen der STWG bestehen im Zusammenhang mit Ansprüchen aus dem mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnis. Die STWG behält sich zudem vor, personenbezogene Daten über Forderungen gegen Sie bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG n.F., Art. 6 Abs. 1 lit. b) oder f) DSGVO an Auskunfteien zu übermitteln.

### 4. Datenkategorien und Datenherkunft

Die STWG verarbeitet nachfolgende Kategorien von Daten: Ihre Stammdaten (Name, Anschrift), Kommunikationsdaten, Vertragsdaten (z. B. Netznutzungsdaten, Zählernummer, Angaben zum bisherigen Stromverbrauch, Lieferbeginn/-ende, Energieverbrauch/Messwerte, Identifikationsnummer der Marktlokation) Forderungsdaten, ggf. Zahlungsinformationen. Sofern Sie als Zahlungsweise das SEPA-Lastschriftmandat gewählt haben, erhebt die STWG folgende weitere Angaben, um den Lastschrifteinzug durchzuführen sowie Gutschriften erstatten zu können: Name des/der Kontoinhaber/s, Adressdaten des/der Kontoinhaber/s, Kreditinstitut, IBAN, BIC. Die Datenerhebung erfolgt bei Ihnen als betroffene Person.

Zur Durchführung der Forderungsmanagements, d. h. Vorbereitung des gerichtlichen Mahn- bzw. Klageverfahrens sowie im Zwangsvollstreckungsverfahren erfolgt die Erhebung der genannten Datenkategorien bei der Creditreform Mecklenburg-Vorpommern von der Decken KG, Ernst-Barlach-Str. 12, 18055 Rostock, Tel.: (0381) 49 208-0, Fax: (0381) 49 208-22, E-Mail: [inkasso@mv.creditreform.de](mailto:inkasso@mv.creditreform.de), HR Rostock A 340 und/oder bei der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Tel.: +49 611 92 78-0, Fax: +49 611 92 78-109; E-Mail: [kontakt@schufa.de](mailto:kontakt@schufa.de).

### 5. Empfänger der Daten

Im Rahmen der Abwicklung des mit Ihnen bestehenden Vertrages werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt, sofern dies zur Vertragsabwicklung und für das Forderungsmanagement der STWG erforderlich ist: Abtretungsempfänger, Auskunfteien, Dienstleister, Drittschuldner, Einwohnermeldeämter, Gerichte, Gerichtsvollzieher, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Behörden, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Drittstaaten ist nicht geplant.

### 6. Dauer der Speicherung/ Löschung

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die unter Pkt. 3 genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass Ihre personenbezogenen Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen die STWG geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder dreißig Jahren). Gemäß den gesetzlichen Vorgaben werden Ihre Daten nach Vertragsende gesperrt, d. h. diese können nicht mehr genutzt werden. Hierzu werden die Daten aus unserem operativen System gelöscht und in einem getrennten System mit eingeschränkten Zugriffsrechten hinterlegt. Die Nutzung Ihrer Daten ist dann ausschließlich zu den Zwecken möglich, soweit sie zur Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) vorgehalten werden müssen. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

### 7. Betroffenenrechte

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15 bis 22 DSGVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit. Außerdem steht Ihnen

unter den Voraussetzungen des Art. 14 Abs. 2 lit. c) in Verbindung mit Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO beruht.

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit gegenüber der STWG widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht berührt.

### 8. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern, Lennéstraße 1, Schloss Schwerin, 19053 Schwerin, Tel. (0385) 59 494-0; Fax: (0385) 59 494-58; E-Mail: [info@datenschutz-mv.de](mailto:info@datenschutz-mv.de), Internet: [www.datenschutz-mv.de](http://www.datenschutz-mv.de).

### 9. Information zum Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen (einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht). Legen Sie Widerspruch ein, wird die STWG Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, die STWG kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

In Einzelfällen verarbeitet die STWG Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen (Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken). Widersprechen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken, wird die STWG Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verwenden.

Den Widerspruch können Sie formlos an die unter Punkt 1 oder Punkt 2 genannten Kontaktdaten senden.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### der Stadtwerke Güstrow GmbH zur Lieferung von elektrischer Energie für den Eigenverbrauch im Haushalt

#### 1. Vertragsschluss/Lieferbeginn

Der Vertrag kommt durch Bestätigung des Lieferanten in Textform unter Angabe des voraussichtlichen Lieferbeginns zustande. Der tatsächliche Lieferbeginn hängt davon ab, dass alle für die Belieferung notwendigen Maßnahmen (Kündigung des bisherigen Liefervertrages etc.) erfolgt sind. Eine Belieferung erfolgt nicht vor Ablauf der Widerrufsfrist des Kunden gemäß §§ 355 Abs. 2, 356 Abs. 2 Nr. 2 BGB, es sei denn, der Kunde fordert den Lieferanten hierzu ausdrücklich auf.

#### 2. Umfang und Durchführung der Lieferung/Befreiung von der Leistungspflicht

**2.1** Der Lieferant liefert dem Kunden dessen gesamten Bedarf an elektrischer Energie an seine vertraglich benannte Entnahmestelle. Entnahmestelle ist die Eigentums- und Netzanschlussgrenze des Netzanschlusses, über den der Kunde beliefert und mittels Marktlokations-ID energie-wirtschaftlich identifiziert wird.

**2.2** Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Elektrizitätsversorgung ist der Lieferant, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, von seiner Leistungspflicht befreit. Zu den möglichen Ansprüchen des Kunden gegen den Netzbetreiber vgl. Ziffer 9.

**2.3** Wird den Parteien die Erfüllung der Leistungspflichten durch unvorhersehbare Umstände, auf die sie keinen Einfluss haben und deren Abwendung mit einem angemessenen technischen oder wirtschaftlichen Aufwand nicht erreicht werden kann (insbesondere höhere Gewalt wie z. B. Naturkatastrophen, Krieg, Arbeitskampfmaßnahmen, hoheitliche Anordnungen), wesentlich erschwert oder unmöglich gemacht, so sind die Parteien von ihren vertraglichen Leistungspflichten befreit, solange diese Umstände und deren Folgen nicht endgültig beseitigt sind.

**2.4** Der Lieferant ist weiter von seiner Leistungspflicht befreit, soweit und solange der Netzbetreiber den Netzanschluss und/oder die Anschlussnutzung bzw. der Messstellenbetreiber den Messstellenbetrieb auf eigene Initiative unterbrochen hat. Schadensersatzansprüche des Kunden gegen den Lieferanten bleiben für den Fall unberührt, dass den Lieferanten an der Unterbrechung ein Verschulden trifft.

#### 3. Messung/Zutrittsrecht/Abschlagszahlungen/Abrechnung/anteilige Preisberechnung

**3.1** Die Menge der gelieferten Energie wird durch Messeinrichtungen des zuständigen Messstellenbetreibers ermittelt. Die Ablesung der Messeinrichtungen wird vom Messstellenbetreiber, Lieferanten oder auf Verlangen des Lieferanten oder des Messstellenbetreibers kostenlos vom Kunden durchgeführt. Verlangt der Lieferant eine Selbstablesung des Kunden, fordert der Lieferant den Kunden rechtzeitig dazu auf. Die Ablesung der Messeinrichtungen erfolgt zum Zwecke der Abrechnung, anlässlich eines Lieferantenwechsels oder bei einem berechtigten Interesse des Lieferanten an einer Überprüfung der Ablesung. Der Kunde kann einer Selbstablesung widersprechen, wenn ihm diese nicht zumutbar ist. Nimmt der Kunde eine rechtzeitig angekündigte Selbstablesung nicht oder verspätet vor oder sind aus anderen Gründen keine plausiblen Messwerte verfügbar, so kann der Lieferant den Verbrauch auf der Grundlage der letzten Ablesung oder bei einem Neukunden nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden jeweils unter angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse schätzen.

**3.2** Der Kunde hat nach vorheriger Benachrichtigung dem mit einem Ausweis versehenen Beauftragten des Messstellenbetreibers, des Netzbetreibers oder des Lieferanten den Zutritt zu seinem Grundstück und zu seinen Räumen zu gestatten, soweit dies zur Ermittlung der preislichen Bemessungsgrundlagen oder zur Ablesung der Messeinrichtungen erforderlich ist. Die Benachrichtigung kann durch Mitteilung an den Kunden oder durch Aushang am oder im jeweiligen Haus erfolgen. Sie muss mindestens eine Woche vor dem Betretungstermin erfolgen; mindestens ein Ersatztermin ist anzubieten. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die Messeinrichtungen zugänglich sind. Wenn der Kunde den Zutritt unberechtigt verweigert oder behindert, stellt der Lieferant dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten pauschal gemäß Ziffer 16 in Rechnung. Auf Verlangen des Kunden ist die Berechnungsgrundlage nachzuweisen; die pauschale Berechnung muss einfach nachvollziehbar sein und darf den nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Schaden nicht übersteigen. Dem Kunden ist zudem der Nachweis gestattet, solche Kosten seien nicht entstanden oder wesentlich geringer als die Höhe der Pauschale.

**3.3** Der Lieferant kann vom Kunden monatliche Abschlagszahlungen verlangen. Der Lieferant berechnet diese auf der Grundlage der Abrechnung der vorangegangenen 12 Monate oder, sofern eine solche Berechnung nicht möglich ist, nach dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden. Macht der Kunde glaubhaft, dass der Verbrauch erheblich abweicht, ist dies angemessen zu berücksichtigen. Ist die Messstelle des Kunden mit einem intelligenten Messsystem ausgestattet, ist der Lieferant berechtigt, anstelle der Erhebung von Abschlagszahlungen, monatlich bis zum [15.] des auf einen Liefermonat folgenden Kalendermonats, die Entgelte nach diesem Vertrag für die im Vormonat gelieferte elektrische Energie abzurechnen.

**3.4** Zum Ende jedes vom Lieferanten festgelegten Abrechnungszeitraumes, der 12 Monate nicht wesentlich überschreitet, und zum Ende des Lieferverhältnisses wird vom Lieferanten eine Abrechnung erstellt, in welcher der tatsächliche Umfang der Belieferung unter Anrechnung der Abschlagszahlungen abgerechnet wird. Ergibt sich eine Abweichung der Abschlagszahlungen von der Abrechnung der tatsächlichen Belieferung, so wird der zu viel oder zu wenig berechnete Betrag unverzüglich nachentrichtet bzw. erstattet, spätestens aber mit der nächsten Abschlagszahlung verrechnet. Der Kunde hat – abweichend von Satz 1 – das Recht, eine kostenpflichtige monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung zu wählen, die auf Grundlage einer gesonderten Vereinbarung mit dem Lieferanten erfolgt. Bei einer monatlichen Abrechnung entfällt das Recht des Lieferanten

nach Ziffer 3.3 Satz 1.

**3.5** Der Kunde kann jederzeit vom Lieferanten verlangen, eine Nachprüfung der Messeinrichtungen an seiner Entnahmestelle durch eine Eichbehörde oder eine staatlich anerkannte Prüfstelle im Sinne von § 40 Abs. 3 des Mess- und Eichgesetzes zu veranlassen. Die Kosten der Nachprüfung fallen dem Kunden nur dann zur Last, sofern die eichrechtlichen Verkehrsfehlergrenzen nicht überschritten werden.

**3.6** Ergibt eine Nachprüfung der Messeinrichtungen eine Überschreitung der eichrechtlichen Verkehrsfehlergrenzen oder werden Fehler in der Ermittlung des Rechnungsbetrages festgestellt (wie z. B. auch bei einer Rechnung auf der Grundlage falscher Messwerte), so wird der zu viel oder zu wenig berechnete Betrag unverzüglich erstattet bzw. nachentrichtet oder mit der nächsten Abschlagszahlung verrechnet. Ansprüche nach dieser Ziffer sind auf den der Feststellung des Fehlers vorhergehenden Ablesungszeitraum beschränkt, es sei denn, die Auswirkung des Fehlers kann über einen größeren Zeitraum festgestellt werden; in diesem Fall ist der Anspruch auf längstens drei Jahre beschränkt.

**3.7** Ändert sich das vertragliche Entgelt während des Abrechnungszeitraums, so rechnet der Lieferant geänderte verbrauchsabhängige Preisbestandteile tagesgenau ab. Für die Abrechnung geänderter verbrauchsabhängiger Preisbestandteile wird die nach Ziffer 3.1 ermittelte Verbrauchsmenge des Kunden im Abrechnungszeitraum auf Grundlage einer Schätzung nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) auf den Zeitraum vor und nach der Preisänderung aufgeteilt, wobei jahreszeitliche Verbrauchsschwankungen auf der Grundlage vergleichbarer Erfahrungswerte angemessen zu berücksichtigen sind. Die nach der Preisänderung anfallenden Abschlagszahlungen können entsprechend angepasst werden.

#### 4. Zahlungsbestimmungen/Verzug/Zahlungsverweigerung/Aufrechnung

**4.1** Sämtliche Rechnungsbeträge sind zwei Wochen nach Zugang der Rechnung, Abschläge und Vorauszahlungen zu dem vom Lieferanten nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) festgelegten Zeitpunkt fällig und im Wege des Lastschriftverfahrens oder mittels Dauerauftrag bzw. Überweisung zu zahlen.

**4.2** Befindet sich der Kunde in Zahlungsverzug, kann der Lieferant angemessene Maßnahmen zur Durchsetzung seiner Forderung ergreifen; fordert der Lieferant erneut zur Zahlung auf oder lässt der Lieferant den Betrag durch einen Beauftragten einziehen, stellt der Lieferant dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten pauschal gemäß Ziffer 16 in Rechnung. Auf Verlangen des Kunden ist die Berechnungsgrundlage nachzuweisen; die pauschale Berechnung muss einfach nachvollziehbar sein und darf den nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Schaden nicht übersteigen. Dem Kunden ist zudem der Nachweis gestattet, solche Kosten seien nicht entstanden oder wesentlich geringer als die Höhe der Pauschale.

**4.3** Einwände gegen Rechnungen berechtigen zum Zahlungsaufschub oder zur Zahlungsverweigerung nur,

**4.3.1** sofern der in einer Rechnung angegebene Verbrauch ohne ersichtlichen Grund mehr als doppelt so hoch wie der vergleichbare Verbrauch im vorherigen Abrechnungszeitraum ist und der Kunde eine Nachprüfung der Messeinrichtung verlangt und solange durch die Nachprüfung nicht die ordnungsgemäße Funktion der Messeinrichtung festgestellt ist, oder

**4.3.2** sofern aus Sicht eines verständigen Kunden die ernsthafte Möglichkeit eines offensichtlichen Fehlers besteht, z. B. bei falschen Kundennamen, verwechselten Entnahmestellen, ohne Weiteres erkennbaren Rechenfehlern oder bei weit außerhalb der Plausibilität liegenden Verbrauchsmengen, auch wenn eine Nachprüfung der Messeinrichtung deren ordnungsgemäße Funktion bestätigt hat.

Rechte des Kunden nach § 315 BGB bleiben von Ziffer 4.3 unberührt.

**4.4** Gegen Ansprüche des Lieferanten kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufgerechnet werden. Dies gilt nicht für Forderungen des Kunden, die im Rahmen des Rückabwicklungsverhältnisses nach Widerruf des Vertrags entstehen, sowie für Ansprüche des Kunden aufgrund vollständiger oder teilweiser Nichterfüllung oder mangelhafter Erfüllung der Lieferpflicht.

#### 5. Vorauszahlung

**5.1** Der Lieferant kann vom Kunden eine monatliche Vorauszahlung in angemessener Höhe verlangen, wenn der Kunde mit einer Zahlung aus dem Vertrag in nicht unwesentlicher Höhe in Verzug ist, wenn der Kunde innerhalb eines Zeitraums von zwölf Monaten wiederholt in Zahlungsverzug gerät oder in sonstigen begründeten Fällen. Bei Verlangen einer Vorauszahlung sind dem Kunden Beginn, Höhe und die Voraussetzungen für ihren Wegfall mitzuteilen. Die Vorauszahlung ist frühestens zum Lieferbeginn fällig. Die Höhe der Vorauszahlung des Kunden entspricht den für einen Zeitraum von bis zu zwei Liefermonaten zu leistenden Zahlungen. Sie wird für den Vorauszahlungszeitraum aus dem durchschnittlichen Verbrauch des vorhergehenden Abrechnungszeitraums und dem aktuellen Vertragspreis bzw. – sollte kein vorhergehender Abrechnungszeitraum bestehen – aus dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden und dem aktuellen Vertragspreis ermittelt. Macht der Kunde glaubhaft, dass sein Verbrauch erheblich geringer ist, ist dies angemessen zu berücksichtigen. Die Vorauszahlung wird mit den jeweils nächsten vom Kunden nach dem Vertrag zu leistenden Zahlungen verrechnet. Erfolgt eine solche Verrechnung und liegen die Voraussetzungen für eine Vorauszahlung weiterhin vor, ist der Kunde verpflichtet, den verrechneten Betrag unverzüglich nach der Verrechnung als erneute Vorauszahlung nachzutrichen.

**5.2** Bei Verlangen einer Vorauszahlung sind dem Kunden Beginn, Höhe und die Gründe für die Vorauszahlung sowie die Voraussetzungen für ihren Wegfall mitzuteilen. Die Zeitpunkte der Vorauszahlungen legt der Lieferant nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) fest. Die Vorauszahlung ist frühestens zum Lieferbeginn fällig. Die Höhe der Vorauszahlung wird für den Vorauszahlungszeitraum aus dem durchschnittlichen Verbrauch des vorhergehenden Abrechnungszeitraums und dem aktuellen Vertragspreis bzw. – wenn kein vorhergehender Abrechnungszeitraum besteht – aus dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden und dem aktuellen Vertragspreis ermittelt. Macht der Kunde glaubhaft, dass sein Verbrauch erheblich geringer ist, ist dies angemessen zu berücksichtigen.

**5.3** Die Vorauszahlung wird mit der jeweils nächsten vom Kunden nach dem Vertrag zu leistenden Zahlung (Rechnungsbeträge und Abschläge nach Ziffer 4.1) verrechnet. Ergibt sich dabei eine Abweichung der Vorauszahlung von der zu leistenden Zahlung, so wird der zu viel oder zu wenig berechnete Betrag unverzüglich nachentrichtet bzw. erstattet.

**5.4** Statt eine Vorauszahlung zu verlangen, kann der Lieferant beim Kunden ein Vor-

kassensystem (z. B. Bargeld- oder Chipkartenzähler) einrichten und betreiben bzw. den Messstellenbetreiber damit beauftragen.

## **6. Entgelt / zukünftige Steuern, Abgaben und sonstige hoheitlich auferlegte Belastungen/Preis Anpassung nach billigem Ermessen**

**6.1** Das vom Kunden zu zahlende Entgelt setzt sich aus den Preisbestandteilen nach den Ziffern 6.2 bis 6.6 zusammen.

**6.2** Der Kunde zahlt einen Grundpreis und einen verbrauchsabhängigen Arbeitspreis in der sich aus dem beigefügten Preisblatt ergebenden Höhe. Diese werden auf Grundlage der Kosten kalkuliert, die für die Belieferung aller Kunden in diesem Tarif anfallen. Sie enthalten folgende Kosten: Kosten für Energiebeschaffung und Vertrieb, das an den Netzbetreiber abzuführende Netzentgelt, die Stromsteuer sowie die Konzessionsabgaben.

**6.3** Zusätzlich zahlt der Kunde für die gelieferte Energie folgende Preisbestandteile:

**6.3.1** Das vom Lieferanten an den zuständigen Netzbetreiber abzuführende Entgelt für den konventionellen Messstellenbetrieb mit Messeinrichtungen und Messsystemen in der jeweils geltenden Höhe. Die derzeitige Höhe des Entgelts für den konventionellen Messstellenbetrieb mit Messeinrichtungen und Messsystemen ergibt sich aus dem beigefügten Preisblatt. Der Netzbetreiber ermittelt dieses Entgelt zum 01. 01. eines Kalenderjahres auf Grundlage der von der zuständigen Regulierungsbehörde nach Maßgabe des § 21a EnWG i. V. m. der Anreizregulierungsverordnung (ARRegV), der Stromnetzentgeltverordnung (StromNEV) und sonstigen Bestimmungen des EnWG festgelegten und jeweils zum 01. 01. eines Kalenderjahres gemäß § 4 ARRegV angepassten Erlösobergrenze.

**6.3.1.1** Der Lieferant berechnet das vom Kunden zu zahlende Entgelt im Rahmen von monatlichen Abschlägen bzw. Abrechnungen mit 1/12 des Jahresentgelts.

**6.3.1.2** Wird oder ist eine nach diesem Vertrag vom Lieferanten belieferte Marktlokation des Kunden mit einem intelligenten Messsystem oder einer modernen Messeinrichtung im Sinne des MsbG ausgestattet, entfällt der Preisbestandteil nach Ziffer 6.3.1 für diese Marktlokation. In diesem Fall schuldet nach den Vorgaben des MsbG grundsätzlich der Kunde dem Messstellenbetreiber das Messstellenbetriebsentgelt, es sei denn, der Lieferant ist nach Ziffer 6.3.2 zur Zahlung des Messstellenbetriebsentgelts gegenüber dem Messstellenbetreiber verpflichtet.

**6.3.2** Ist der Lieferant aufgrund einer vertraglichen, gesetzlichen oder regulierungsbehördlichen Regelung anstelle des Kunden verpflichtet, das Entgelt für den Messstellenbetrieb mit intelligenten Messsystemen oder modernen Messeinrichtungen für belieferte Marktlokationen des Kunden an den Messstellenbetreiber abzuführen, zahlt der Kunde dieses Entgelt in der jeweils vom grundzuständigen Messstellenbetreiber veröffentlichten Höhe. Der Lieferant wird dem Kunden das zu zahlende Entgelt und den Umstand, dass dieses im Rahmen dieses Vertrages vom Lieferanten an den Kunden weiterberechnet wird informativ mitteilen, soweit und sobald ihm diese Umstände bekannt sind. Der Lieferant ist berechtigt, mit grundzuständigen Messstellenbetreibern Vereinbarungen zur Abrechnung der Entgelte für den Messstellenbetrieb mit intelligenten Messsystemen und modernen Messeinrichtungen zu treffen, wonach der grundzuständige Messstellenbetreiber gegenüber dem Lieferanten abrechnet, soweit der Lieferant sicherstellt, dass eine zusätzliche Inanspruchnahme des Kunden für diese Entgelte durch den grundzuständigen Messstellenbetreiber ausgeschlossen ist. Ziffer 6.3.1.1 gilt entsprechend.

**6.3.3** Die vom Lieferanten an den zuständigen Übertragungsnetzbetreiber zu zahlende EEG-Umlage nach § 60 Abs. 1 des Erneuerbare-Energien-Gesetzes (EEG) i. V. m. der Erneuerbare-Energien-Verordnung (EEV) in der jeweils geltenden Höhe. Die derzeitige Höhe der EEG-Umlage in Cent pro kWh ergibt sich aus dem beigefügten Preisblatt. Mit der EEG-Umlage werden Kosten ausgeglichen, die den Übertragungsnetzbetreibern durch die Abwicklung der gesetzlichen Vorgaben zur Förderung der Stromerzeugung aus erneuerbaren Energiequellen entstehen. Die EEG-Umlage wird für das jeweils folgende Kalenderjahr bis zum 15. Oktober eines Kalenderjahres von den Übertragungsnetzbetreibern im Internet veröffentlicht (derzeit: [www.netztransparenz.de](http://www.netztransparenz.de)) und in Cent pro an Letztverbraucherinnen und Letztverbraucher gelieferter Kilowattstunde angegeben.

**6.3.4** Die vom zuständigen Netzbetreiber vom Lieferanten aufgrund der Netznutzung zur Belieferung des Kunden erhobene Aufschläge nach Maßgabe des Gesetzes für die Erhaltung, die Modernisierung und den Ausbau der Kraft-Wärme-Kopplung (Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz – KWKG) – derzeit gemäß § 26 KWKG – in der jeweils geltenden Höhe (KWKG-Umlage). Die derzeitige Höhe der KWKG-Umlage in Cent pro kWh ergibt sich aus dem beigefügten Preisblatt.

Mit der KWKG-Umlage werden Kosten ausgeglichen, die den Übertragungsnetzbetreibern durch die Abwicklung der gesetzlichen Vorgaben zur Förderung der Stromerzeugung aus hocheffizienten Kraft-Wärme-Kopplungsanlagen sowie zur Förderung des Ausbaus von Wärme- und Kältenetzen entstehen. Die KWKG-Umlage wird von den Übertragungsnetzbetreibern auf Grundlage einer kalenderjährlich bis zum 25. Oktober für das jeweils folgende Kalenderjahr veröffentlichten Prognose auf der Internetseite der Übertragungsnetzbetreiber (derzeit: [www.netztransparenz.de](http://www.netztransparenz.de)) und den Vorgaben des KWKG festgelegt.

**6.3.5** Die vom zuständigen Netzbetreiber vom Lieferanten erhobene und von den Übertragungsnetzbetreibern jährlich für das jeweils folgende Kalenderjahr festgelegte Umlage nach § 19 Abs. 2 StromNEV (§ 19-StromNEV-Umlage), die aufgrund der Netznutzung zur Belieferung des Kunden anfällt, in der jeweils geltenden Höhe. Die derzeitige Höhe der § 19-StromNEV-Umlage in Cent pro kWh für Jahresverbrauchsmengen bis 1.000.000 kWh gemäß Veröffentlichung der Übertragungsnetzbetreiber (derzeit: [www.netztransparenz.de](http://www.netztransparenz.de)) ergibt sich aus dem beigefügten Preisblatt.

Mit der § 19-StromNEV-Umlage werden Kosten ausgeglichen, die den Übertragungsnetzbetreibern aus der Verpflichtung entstehen, nachgelagerten Netzbetreibern Erlöse zu erstatten, die diesen entgehen, weil sie bestimmten Letztverbrauchern mit atypischem Verbrauchsverhalten oder besonders hohem Stromverbrauch nach § 19 Abs. 2 StromNEV reduzierte Netzentgelte anbieten müssen.

**6.3.6** Die vom Lieferanten an den zuständigen Netzbetreiber zu zahlende sog. Offshore-Netzumlage nach § 17f Abs. 5 EnWG, die aufgrund der Netznutzung zur Belieferung des Kunden anfällt, in der jeweils geltenden Höhe. Die derzeitige Höhe der Offshore-Netzumlage in Cent pro kWh für Jahresverbrauchsmengen bis 1.000.000 kWh ergibt sich aus dem Preisblatt.

Die Offshore-Netzumlage gleicht Teile der Kosten aus, die den Übertragungsnetzbetreibern durch Entschädigungszahlungen nach Maßgabe von § 17e EnWG an Betreiber von betriebsbereiten Offshore-Windenergieanlagen in Folge von Störungen oder Verzögerungen der Netzanbindung dieser Anlagen entstehen sowie unter anderem auch Offshore-

Anbindungskosten nach § 17d Abs. 1 EnWG, den §§ 17a und 17b EnWG sowie die Kosten nach § 12b Abs. 1 Satz 3 Nr. 7 EnWG und des Flächenentwicklungsplans nach § 5 des Windenergie-auf-See Gesetzes. Sie wird als Aufschlag auf die Netzentgelte erhoben und auf die Letztverbraucher in Cent pro verbrauchter Kilowattstunde umgelegt. Die Übertragungsnetzbetreiber sind verpflichtet, die für den Belastungsausgleich erforderlichen Aufschläge auf die Netzentgelte sowie die für die Berechnung maßgeblichen Daten spätestens zum 15. Oktober eines Jahres für das jeweils folgende Kalenderjahr im Internet (derzeit: [www.netztransparenz.de](http://www.netztransparenz.de)) zu veröffentlichen.

**6.3.7** Die vom zuständigen Netzbetreiber aufgrund § 18 Abs. 1 der Verordnung zu abschaltbaren Lasten (AbLaV) vom Lieferanten erhobene und von den Übertragungsnetzbetreibern jährlich für das jeweils folgende Kalenderjahr festgelegte Umlage (abLa-Umlage), die aufgrund der Netznutzung zur Belieferung des Kunden anfällt, in der jeweils geltenden Höhe. Die derzeitige Höhe der abLa-Umlage in Cent pro kWh gemäß Veröffentlichung der Übertragungsnetzbetreiber (derzeit: [www.netztransparenz.de](http://www.netztransparenz.de)) ergibt sich aus dem beigefügten Preisblatt.

Die abLa-Umlage gleicht Kosten aus, die den Übertragungsnetzbetreibern durch Zahlungen an Betreiber bestimmter Anlagen zum Verbrauch elektrischer Energie entstehen, deren Leistung auf Anforderung der Übertragungsnetzbetreiber zur Aufrechterhaltung der Netz- und Systemstabilität reduziert werden kann.

**6.4** Ist eine Umlage nach Ziffer 6.3.3 bis 6.3.7 negativ, reduziert sich das für die gelieferte Energie zu zahlende Entgelt in entsprechender Höhe.

**6.5** Wird die Belieferung oder die Verteilung von elektrischer Energie nach Vertragsschluss mit zusätzlichen, in Ziffern 6.2, 6.3 und 6.6 nicht genannten Steuern oder Abgaben belegt, erhöht sich das Entgelt für die gelieferte Energie nach Ziffern 6.2 und 6.3 um die hieraus entstehenden Mehrkosten in der jeweils geltenden Höhe. Satz 1 gilt entsprechend, falls die Belieferung oder die Verteilung von elektrischer Energie nach Vertragsschluss mit einer hoheitlich auferlegten, allgemein verbindlichen Belastung (d. h. keine Bußgelder o. ä.) belegt wird, soweit diese unmittelbaren Einfluss auf die Kosten für die nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen hat. Die Weitergabe in der jeweils geltenden Höhe nach Satz 1 und 2 führt bei Erstattungen (z. B. in Form negativer Umlagen) zu einer entsprechenden Entgeltreduzierung. Eine Weiterberechnung erfolgt nicht, soweit die Mehrkosten nach Höhe und Zeitpunkt ihres Entstehens bereits bei Vertragsschluss konkret vorhersehbar waren oder die jeweilige gesetzliche Regelung der Weiterberechnung entgegensteht. Eine Weiterberechnung ist auf die Mehrkosten beschränkt, die nach dem Sinn und Zweck der gesetzlichen Regelung dem einzelnen Vertragsverhältnis (z. B. nach Kopf oder nach Verbrauch) zugeordnet werden können. Eine Weiterberechnung erfolgt ab dem Zeitpunkt der Entstehung der Mehrkosten. Der Kunde wird über eine solche Weiterberechnung spätestens mit der Rechnungsstellung informiert.

**6.6** Zusätzlich fällt auf die Preisbestandteile nach Ziffern 6.2 und 6.3 sowie etwaige zukünftige Steuern, Abgaben und sonstige hoheitlich auferlegte Belastungen nach Ziffer 6.5 die Umsatzsteuer in der jeweils geltenden Höhe an. Die aktuelle Höhe der Umsatzsteuer ergibt sich aus dem Preisblatt.

**6.7** Der Lieferant teilt dem Kunden die jeweils geltende Höhe eines nach Ziffern 6.3, 6.5 und 6.6 zu zahlenden Preisbestandteils auf Anfrage mit.

**6.8** Der Lieferant ist verpflichtet, den Grundpreis und den Arbeitspreis nach Ziffer 6.2 – nicht hingegen die gesondert in der jeweils geltenden Höhe an den Kunden weitergegebenen Preisbestandteile nach Ziffern 6.3 und 6.6 sowie etwaige zukünftige Steuern, Abgaben und sonstige hoheitlich auferlegte Belastungen nach Ziffer 6.5 – durch einseitige Leistungsbestimmung nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB anzupassen (Erhöhungen oder Ermäßigungen). Anlass für eine solche Preis Anpassung ist ausschließlich eine Änderung der in Ziffer 6.2 genannten Kosten. Der Lieferant überwacht fortlaufend die Entwicklung dieser Kosten. Der Umfang einer Preis Anpassung ist auf die Veränderung der Kosten nach Ziffer 6.2 seit der jeweils vorhergehenden Preis Anpassung nach dieser Ziffer 6.8 bzw. – sofern noch keine Preis Anpassung nach dieser Ziffer 6.8 erfolgt ist – seit Vertragsschluss bis zum Zeitpunkt des geplanten Wirksamwerdens der aktuellen Preis Anpassung beschränkt. Kostensteigerungen und Kostensenkungen sind bei jeder Preis Anpassung gegenläufig zu saldieren. Die einseitige Leistungsbestimmung des Lieferanten nach billigem Ermessen bezieht sich auch auf die jeweiligen Zeitpunkte einer Preis Anpassung; diese sind so zu wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für den Kunden ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen werden als Kostenerhöhungen, also Kostensenkungen mindestens in gleichem Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen. Der Kunde hat gemäß § 315 Abs. 3 BGB das Recht, die Ausübung des billigen Ermessens des Lieferanten gerichtlich überprüfen zu lassen. Änderungen von Grundpreis und Arbeitspreis nach dieser Ziffer 6.8 sind nur zum Monatsersten möglich. Preis Anpassungen werden nur wirksam, wenn der Lieferant dem Kunden die Änderungen spätestens sechs Wochen vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mitteilt. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preis Anpassung zu kündigen. Hierauf wird der Kunde vom Lieferanten in der Mitteilung gesondert hingewiesen.

**6.9** Informationen über aktuelle Produkte und Tarife erhält der Kunde unter der Telefonnummer (03843) 288 500 oder im Internet unter [www.stadtwerke-guestrow.de](http://www.stadtwerke-guestrow.de).

## **7. Änderungen des Vertrages und dieser Bedingungen**

Die Regelungen des Vertrages und dieser Bedingungen beruhen auf den gesetzlichen und sonstigen Rahmenbedingungen zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses (z. B. EnWG, StromGKV, StromNZV, MsbG, höchstgerichtliche Rechtsprechung, Entscheidungen der Bundesnetzagentur). Das vertragliche Äquivalenzverhältnis kann nach Vertragsschluss durch unvorhersehbare Änderungen der gesetzlichen oder sonstigen Rahmenbedingungen (z. B. durch Gesetzesänderungen, sofern deren konkreter Inhalt nicht bereits – etwa in der Phase zwischen dem Abschluss des förmlichen Gesetzgebungsverfahrens und dem Inkrafttreten – absehbar war), die der Lieferant nicht veranlasst und auf die er auch keinen Einfluss hat, in nicht unbedeutendem Maße gestört werden. Ebenso kann nach Vertragsschluss eine im Vertrag und/oder diesen Bedingungen entstandene Lücke nicht unerhebliche Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages entstehen lassen (etwa wenn die Rechtsprechung eine Klausel für unwirksam erklärt), die nur durch eine Anpassung oder Ergänzung zu beseitigen sind. In solchen Fällen ist der Lieferant verpflichtet, den Vertrag und diese Bedingungen – mit Ausnahme der Preise – unverzüglich insoweit anzupassen und/oder zu ergänzen, als es die Wiederherstellung des Äquivalenzverhältnisses von Leistung und Gegenleistung und/oder der Ausgleich entstandener Vertragslücken zur



zumutbaren Fort- und Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich macht (z. B. mangels gesetzlicher Überleitungsbestimmungen). Anpassungen des Vertrages und dieser Bedingungen nach dieser Ziffer sind nur zum Monatesersten möglich. Die Anpassung wird nur wirksam, wenn der Lieferant dem Kunden die Anpassung spätestens sechs Wochen vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mitteilt. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Vertragsanpassung zu kündigen. Hierauf wird der Kunde vom Lieferanten in der Mitteilung gesondert hingewiesen.

## **8. Einstellung der Lieferung/fristlose Kündigung**

**8.1** Der Lieferant ist berechtigt, sofort die Lieferung einzustellen und die Anschlussnutzung durch den zuständigen Netzbetreiber unterbrechen zu lassen, wenn der Kunde in nicht unerheblichem Maße schuldhaft Strom unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen verwendet (»Stromdiebstahl«) und die Unterbrechung zur Verhinderung einer weiteren unberechtigten Energieentnahme erforderlich ist.

**8.2** Bei Zahlungsverzug des Kunden ab einem Betrag von mindestens € 100,00 inklusive Mahn- und Inkassokosten ist der Lieferant ebenfalls berechtigt, die Lieferung einzustellen und die Anschlussnutzung durch den zuständigen Netzbetreiber unterbrechen zu lassen. Bei der Berechnung des Mindestbetrages bleiben nicht titulierte Forderungen außer Betracht, die der Kunde schlüssig beanstandet hat, oder die wegen einer Vereinbarung zwischen Lieferanten und Kunden noch nicht fällig sind, oder die aus einer streitigen und noch nicht rechtskräftig entschiedenen Preiserhöhung des Lieferanten resultieren. Die Unterbrechung unterbleibt, wenn die Folgen der Unterbrechung außer Verhältnis zur Schwere des Zahlungsverzugs stehen oder der Kunde darlegt, dass hinreichende Aussicht besteht, dass er seinen Verpflichtungen vollumfänglich nachkommt. Dem Kunden wird die Unterbrechung spätestens vier Wochen vorher angekündigt und die Beauftragung des Netzbetreibers mit der Unterbrechung der Anschlussnutzung drei Werktage vorher unter Angabe des Zeitpunkts der Auftragserteilung angekündigt. Der Lieferant wird den Netzbetreiber zu dem in der Ankündigung genannten Zeitpunkt beauftragen, die Anschlussnutzung zu unterbrechen, wofür der Netzbetreiber nach den Vorgaben des einheitlichen Netznutzungsvertrages Strom sechs weitere Werktage Zeit hat. Der Kunde wird den Lieferanten auf etwaige Besonderheiten, die einer Unterbrechung zwingend entgegenstehen, unverzüglich hinweisen.

**8.3** Die Kosten der Unterbrechung sowie der Wiederherstellung der Belieferung sind vom Kunden zu ersetzen. Der Lieferant stellt dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten pauschal gemäß Ziffer 16 in Rechnung. Dies gilt nicht für Außensperrungen, die Kosten einer solchen Sperrung werden nach tatsächlichem Aufwand in Rechnung gestellt. Auf Verlangen des Kunden ist die Berechnungsgrundlage nachzuweisen; die pauschale Berechnung muss einfach nachvollziehbar sein und darf den nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Schaden nicht übersteigen. Dem Kunden ist zudem der Nachweis gestattet, solche Kosten seien nicht entstanden oder wesentlich geringer als die Höhe der Pauschale. Die Belieferung wird unverzüglich wiederhergestellt, wenn die Gründe für die Unterbrechung entfallen und die Kosten der Unterbrechung und Wiederherstellung bezahlt sind; sofern keine Barzahlung erfolgt, bleibt es dem Kunden zur Verkürzung der Unterbrechungszeit auch bei einer erteilten Einzugsermächtigung unbenommen, die Kosten der Unterbrechung und Wiederherstellung unverzüglich mittels Überweisung zu zahlen.

**8.4** Der Vertrag kann aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist gekündigt und die Lieferung eingestellt werden. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor im Fall eines Stromdiebstahls nach Ziffer 8.1, oder im Fall eines Zahlungsverzuges unter den Voraussetzungen der Ziffer 8.2 Satz 1 und 2. Im letztgenannten Fall ist dem Kunden die Kündigung mindestens zwei Wochen vorher anzukündigen; die Kündigung unterbleibt in diesem Fall, wenn die Folgen der Kündigung außer Verhältnis zur Schwere des Zahlungsverzugs stehen oder der Kunde darlegt, dass hinreichende Aussicht besteht, dass er seinen Verpflichtungen vollumfänglich nachkommt.

**8.5** Der Lieferant ist berechtigt, den Vertrag, abweichend von Ziffer 5 des Auftragsformulars, bei einem bevorstehenden Einbau eines intelligenten Messsystems mit einer Frist von zwei Monaten auf den angekündigten Zeitpunkt des Einbaus zu kündigen. Der Lieferant wird dem Kunden in diesem Fall mit der Kündigung ein Angebot für den Abschluss eines neuen Stromlieferungsvertrages unterbreiten.

## **9. Haftung**

**9.1** Ansprüche wegen Schäden durch Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Elektrizitätsversorgung sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, gegenüber dem Netzbetreiber geltend zu machen (§ 18 NAV).

**9.2** Der Lieferant wird unverzüglich über die mit der Schadensverursachung zusammenhängenden Tatsachen Auskunft geben, wenn sie ihm bekannt sind oder von ihm in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können und der Kunde dies wünscht.

**9.3** In allen übrigen Haftungsfällen ist die Haftung der Parteien sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde; dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).

**9.4** Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den die haftende Partei bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen.

**9.5** Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## **10. Umzug/Übertragung des Vertrags**

**10.1** Der Kunde ist verpflichtet, dem Lieferanten jeden Umzug unverzüglich vorab unter Angabe des Umzugsdatums, der neuen Anschrift und der neuen Stromzählernummer in Textform mitzuteilen. Im Regelfall muss diese Mitteilung bis spätestens 10 Werktage vor dem Umzugsdatum erfolgen, um dem Lieferanten eine rechtzeitige Ab- bzw. Ummeldung

beim Netzbetreiber zu ermöglichen.

**10.2** Der Lieferant wird den Kunden – sofern kein Fall nach Ziffer 10.3 vorliegt – an der neuen Entnahmestelle auf Grundlage dieses Vertrages weiterbeliefern. Ungeachtet dessen ist der Kunde bei einem Umzug innerhalb des Gebietes des bisherigen Netzbetreibers berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von zwei Wochen in Textform zu kündigen. Die Belieferung zum Zeitpunkt des Einzugs setzt voraus, dass der Kunde dem Lieferanten das Umzugsdatum rechtzeitig mitgeteilt hat.

**10.3** Ein Umzug des Kunden beendet den Liefervertrag zum Zeitpunkt des vom Kunden mitgeteilten Umzugsdatums, wenn der Kunde aus dem Gebiet des bisherigen Netzbetreibers in das Gebiet eines anderen Netzbetreibers zieht. Der Lieferant unterbreitet dem Kunden für die neue Entnahmestelle auf Wunsch gerne ein neues Angebot.

**10.4** Unterbleibt die Mitteilung des Kunden nach Ziffer 10.1 aus Gründen, die dieser zu vertreten hat, und wird dem Lieferanten die Tatsache des Umzugs auch sonst nicht bekannt, ist der Kunde verpflichtet, weitere Entnahmen an seiner bisherigen Entnahmestelle, für die der Lieferant gegenüber dem örtlichen Netzbetreiber einstehen muss und für die er von keinem anderen Kunden eine Vergütung zu fordern berechtigt ist, nach den Preisen des Vertrages zu vergüten. Die Pflicht des Lieferanten zur unverzüglichen Abmeldung der bisherigen Entnahmestelle und Ansprüche des Lieferanten auf entgangenen Gewinn wegen einer nicht oder verspätet erfolgten Belieferung an der neuen Entnahmestelle bleiben unberührt.

**10.5** Der Lieferant ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag als Gesamtheit auf einen personell, technisch und wirtschaftlich leistungsfähigen Dritten zu übertragen. Eine Übertragung nach Satz 1 ist dem Kunden rechtzeitig im Voraus mitzuteilen. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Übertragung zu kündigen. Hierauf wird der Kunde vom Lieferanten in der Mitteilung gesondert hingewiesen. Das Recht zur Abtretung von Forderungen nach § 398 BGB sowie eine gesetzliche Rechtsnachfolge, insbesondere bei Übertragungen im Sinne des Umwandlungsgesetzes, bleiben von dieser Ziffer 10.5 unberührt.

## **11. Vertragsstrafe**

**11.1** Verbrauch der Kunde Elektrizität unter Umgehung, Beeinflussung oder vor Anbringung der Messeinrichtungen oder nach Unterbrechung der Versorgung, so ist der Lieferant berechtigt, eine Vertragsstrafe zu verlangen. Diese ist für die Dauer des unbefugten Gebrauchs, längstens aber für sechs Monate auf der Grundlage einer täglichen Nutzung der unbefugten verwendeten Verbrauchsgeräte von bis zu zehn Stunden nach dem für den Kunden geltenden Vertragspreis zu berechnen.

**11.2** Eine Vertragsstrafe kann auch verlangt werden, wenn der Kunde vorsätzlich oder grob fahrlässig die Verpflichtung verletzt, die zur Preisbildung erforderlichen Angaben zu machen. Die Vertragsstrafe beträgt das Zweifache des Betrages, den der Kunde bei Erfüllung seiner Verpflichtung nach dem für ihn geltenden Vertragspreis zusätzlich zu zahlen gehabt hätte. Sie darf längstens für einen Zeitraum von sechs Monaten verlangt werden.

**11.3** Ist die Dauer des unbefugten Gebrauchs oder der Beginn der Mitteilungspflicht nicht festzustellen, so kann die Vertragsstrafe in entsprechender Anwendung der Ziffer 11.1 und 11.2 für einen geschätzten Zeitraum, der längstens sechs Monate betragen darf, erhoben werden.

## **12. Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten/Widerspruchsrecht**

**12.1** Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) verarbeitet. Weitergehende Informationen entnehmen Sie bitte dem Informationsblatt zur DSGVO, welches Ihrem Vertrag beigelegt wurde, oder informieren Sie sich auf unserer Internetseite [www.stadtwerke-guestrow.de](http://www.stadtwerke-guestrow.de).

## **13. Informationen zu Wartungsdiensten und -entgelten/Lieferantenwechsel**

**13.1** Aktuelle Informationen zu Wartungsdiensten und -entgelten sind beim örtlichen Netzbetreiber erhältlich.

**13.2** Ein Lieferantenwechsel erfolgt zügig und unentgeltlich. Nach dem Wechsel ist der Lieferant verpflichtet, dem neuen Lieferanten den für ihn maßgeblichen Verbrauch des vergleichbaren Vorjahreszeitraums mitzuteilen. Soweit der Lieferant aus Gründen, die er nicht zu vertreten hat, den Verbrauch nicht ermitteln kann, ist der geschätzte Verbrauch anzugeben.

## **14. Streitbeilegungsverfahren**

**14.1** Energieversorgungsunternehmen und Messstellenbetreiber (Unternehmen) sind verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) insbesondere nach Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden), die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, im Verfahren nach § 111 a EnWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Verbraucherbeschwerden sind zu richten an: Stadtwerke Güstrow GmbH, Beschwerdemanagement, Zum Hohen Rad 48, 18273 Güstrow, Telefon: (03843) 288 500, Fax: (03843) 288 520, Mail: [kundenberatung@stwg.de](mailto:kundenberatung@stwg.de).

**14.2** Ein Verbraucher ist berechtigt, die Schlichtungsstelle Energie e. V. (Schlichtungsstelle) nach § 111 b EnWG zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen, wenn das Unternehmen der Beschwerde nicht innerhalb der Bearbeitungsfrist abgeholfen hat oder erklärt hat, der Beschwerde nicht abzuhelfen. § 14 Abs. 5 VSBG bleibt unberührt. Das Unternehmen ist verpflichtet, an dem Verfahren bei der Schlichtungsstelle teilzunehmen. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren zu beantragen, bleibt unberührt.

**14.3** Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030/275 72 40-0, Telefax: 030/275 72 40-69, E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de), Homepage: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de). Allgemeine Informationen der Bundesnetzagentur zu Verbraucherrechten für den Bereich Elektrizität und Gas sind erhältlich über den Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030/224 80-500 oder 01805/101 000, Telefax: 030/224 80-323, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de).

**14.4** Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbelegungs-Plattform

(OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### 15. Allgemeine Informationen nach dem Energiedienstleistungsgesetz

Im Zusammenhang mit einer effizienteren Energienutzung durch Endkunden wird bei der Bundesstelle für Energieeffizienz eine Liste geführt, in der Energiedienstleister, Anbieter von Energieaudits und Anbieter von Energieeffizienzmaßnahmen aufgeführt sind. Weiterführende Informationen zu der so genannten Anbieterliste und den Anbietern selbst erhalten sie unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de). Sie können sich zudem bei der Deutschen Energieagentur über das Thema Energieeffizienz umfassend informieren. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.energieeffizienz-online.info](http://www.energieeffizienz-online.info).

#### 16. Kostenpauschalen

Mahnkosten pro Mahnschreiben (Ziffer 4.2) – Zahlungseinzug durch Beauftragten (Ziffer 4.2) – Unterbrechung der Anschlussnutzung (Ziffer 8.3) – Wiederaufnahme der Anschlussnutzung (Ziffer 8.3) während der vom Netzbetreiber veröffentlichten Geschäftszeit/außerhalb der Geschäftszeit des Netzbetreibers – Kosten für unberechtigte Zutrittsverweigerung (Ziffer 3.2) – Kosten für Abrechnungsdienstleistungen – Erstellung von Zwischenrechnungen auf Kundenwunsch inkl. Versand pro Rechnung, Rechnungsnachdruck auf Kundenwunsch. Die Kostenpauschalen sind in den Ergänzenden Bedingungen der Stadtwerke Güstrow GmbH zur Belieferung mit Strom veröffentlicht und können unter [www.stadtwerke-guestrow.de](http://www.stadtwerke-guestrow.de) eingesehen werden bzw. werden auf Nachfrage in Textform ausgehändigt.

#### 17. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand für Kaufleute im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist ausschließlich Güstrow. Das Gleiche gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.

#### 18. Schlussbestimmungen

**18.1** Diese Bedingungen sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

**18.2** Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.

#### Stromkennzeichnung Stadtwerke Güstrow GmbH gemäß § 42 EnWG

Bezugsjahr 2019	Energiemix des Unternehmens*	zum Vergleich bundesweiter Durchschnitt
<b>Energieträgermix</b>		
Kernkraft	6,3 %	13,5 %
Kohle	18,0 %	29,0 %
Erdgas	14,8 %	11,9 %
Sonstige fossile Energieträger	0,5 %	1,3 %
Erneuerbare Energien	60,4 %	40,4 %
Sonst. Erneuerbare Energien	0,0 %	3,9 %
<b>Umweltauswirkungen</b>		
Radioaktiver Abfall	0,0002 g/kWh	0,0004 g/kWh
CO <sub>2</sub> -Emissionen	217 g/kWh	352 g/kWh

\* Stromlieferung der Stadtwerke Güstrow GmbH gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz (Daten aus 2019). Stand der Informationen: Oktober 2020

## Stadtwerke Güstrow GmbH

Zum Hohen Rad 48  
18273 Güstrow

### Ihr Ansprechpartner für alle Fragen

Stadtwerke Güstrow GmbH  
Kundenservicecenter, Am Berge 4 – 5, 18273 Güstrow

#### Öffnungszeiten:

Montag: 09.00 – 13.00 Uhr | 14.00 – 15.30 Uhr  
Dienstag: 09.00 – 13.00 Uhr | 14.00 – 18.00 Uhr  
Mittwoch: 09.00 – 14.00 Uhr  
Donnerstag: 09.00 – 13.00 Uhr | 14.00 – 18.00 Uhr  
Freitag: 09.00 – 13.00 Uhr

Telefon: (03843) 288 500  
Fax: (03843) 288 520  
E-Mail: [kundenberatung@stwg.de](mailto:kundenberatung@stwg.de)

Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es unterschrieben als Brief, Fax oder E-Mail an uns zurück.

**Fax:** (03843) 288 520

**E-Mail:** [kundenberatung@stwg.de](mailto:kundenberatung@stwg.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren\*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung\*

bestellt am\*/erhalten am\* (Datum)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

\*Unzutreffendes streichen

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)\*\*

\*\* (nur bei Mitteilung auf Papier)

Stand 11/2020 · Blatt 7, Seite 1

Stadtwerke Güstrow GmbH  
Zum Hohen Rad 48, 18273 Güstrow  
Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Uwe Heinze  
Geschäftsführer: Björn Rudolph

Tel.: (03843) 288 0  
Fax: (03843) 288 200  
E-Mail: [stadtwerke-guestrow@stwg.de](mailto:stadtwerke-guestrow@stwg.de)  
Internet: [www.stadtwerke-guestrow.de](http://www.stadtwerke-guestrow.de)

Handelsregister Rostock, HRB 3756  
Ust.-IdNr.: DE 137635044  
Unternehmenssitz: Güstrow  
Gerichtsstand Amtsgericht Güstrow

Hypo Vereinsbank  
BLZ: 200 300 00 · Kto: 29 690 040  
IBAN: DE02 2003 0000 0029 6900 40  
BIC: HYVEDEMM300



**Unbedingt bei Auszug nutzen – bei Auszug NICHT kündigen!**

## Abmeldung – Alte Wohnung

\_\_\_\_\_  
Vorname/Name

\_\_\_\_\_  
Geburtsdatum                      Kundennummer

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
E-Mail

## Anmeldung – Neue Wohnung

\_\_\_\_\_  
Vorname/Name

\_\_\_\_\_  
Geburtsdatum                      Kundennummer

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
vorherige Anschrift (Straße/ Hausnummer)

## Bisherige Verbrauchsstelle

\_\_\_\_\_  
Straße/ Hausnummer

## Zukünftige Verbrauchsstelle

\_\_\_\_\_  
Straße/ Hausnummer                      Name des Vorgängers

## Abmeldedaten

	Zählernummer	Zählerstand
Strom		
Gas		

## Anmeldedaten

	Zählernummer	Zählerstand
Strom		
Gas		

Versorgungsende \_\_\_\_\_ Datum

Versorgungsbeginn \_\_\_\_\_ Datum

Eigentumsnummer \_\_\_\_\_

Eigentumsnummer \_\_\_\_\_

Bestätigung Vermieter \_\_\_\_\_

Bestätigung Vermieter \_\_\_\_\_

## Anschrift für die Schlussrechnung

\_\_\_\_\_  
Vorname/Name

\_\_\_\_\_  
Straße/ Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ/ Ort

## Tarif bzw. Abschlagshöhe (in € pro Monat)

Strom	Haushalt		Gewerbe	
Gas/ Fernwärme	Kochen		Heizen	
Wasser				
Gartenwasser	Wasser		Niederschlagswasser	


## Bemerkungen

\_\_\_\_\_

## Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats

Stadtwerke Güstrow GmbH: Gläubiger-Identifikationsnummer: DE22SWG00000014123  
 Stadtwerke Städtischer Abwasserbetrieb: Gläubiger-Identifikationsnummer: DE82SAB00000014110

BIC (8 oder 11 Stellen)                      IBAN (max. 22 Stellen)                      Name des Kreditinstitutes

\_\_\_\_\_  
✘                      ✘                      

**Ort, Datum**

**Unterschrift Kunde**

**Unterschrift Bearbeiter**

Stand 11/2020 · Blatt 8, Seite 1

**Stadtwerke Güstrow GmbH**  
 Zum Hohen Rad 48, 18273 Güstrow  
 Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Uwe Heinze  
 Geschäftsführer: Björn Rudolph

Tel.: (03843) 288 0  
 Fax: (03843) 288 200  
 E-Mail: stadtwerke-guestrow@stwg.de  
 Internet: www.stadtwerke-guestrow.de

Handelsregister Rostock, HRB 3756  
 Ust.-IdNr.: DE 137635044  
 Unternehmenssitz: Güstrow  
 Gerichtsstand Amtsgericht Güstrow

Hypo Vereinsbank  
 BLZ: 200 300 00 · Kto: 29 690 040  
 IBAN: DE02 2003 0000 0029 6900 40  
 BIC: HYVEDEMM300